

保育活動アンケート

二学期に依頼しました「保育活動アンケート」の集計結果をお知らせいたします。現状のこども園におきましては、まだまだ幾つかの改善点や課題を抱えております。貴重なご意見を今後に生かして、一層の信頼と魅力づくりに努めて参ります。評価アンケートに対するご協力ありがとうございました。

A…そう思う B…だいたいそう思う C…あまりそう思わない D…全くそうは思わない

アンケート配布数 213 回答者数 185

	No.	評価項目	A	B	C	D	未記入
園づくり	1	掛川こども園の運営全般に対して、満足している	37.8%	54.6%	5.4%	1.6%	0.5%
	2	法人未来の保育目標「三快五感の子育て」を知っている	56.0%	36.4%	6.5%	1.1%	0.0%
	3	園目標「自分の気持ちに気づき、仲間と、元気よく遊ぶ子」に共感できる	70.8%	28.1%	1.1%	0.0%	0.0%
	4	こども園の環境(園庭・芝生広場・おもちゃなど)に好感が持てる	58.9%	34.6%	5.4%	1.1%	0.0%
	5	預かり保育が実施されていることで、安心して子育てができています	65.4%	30.3%	2.2%	1.1%	1.1%
	6	園で実施している保育参加や子育てトーク、家庭通信や職員との対話などは、子育て支援に繋がっていると感じる	44.9%	47.6%	7.6%	0.0%	0.0%
子どもの姿	7	子どもは毎日こども園へ行くことを楽しみにしている	62.7%	32.4%	4.9%	0.0%	0.0%
	8	子どもは「よく遊び」「よく食べ」「よく眠って」いる	70.8%	27.0%	2.2%	0.0%	0.0%
	9	子どもは、わらべうたに親しみ持っている	58.9%	34.6%	5.9%	0.0%	0.5%
保育活動	10	生活習慣(着替え・食事・排泄・手洗いなど)が身につくよう、職員の声かけがていねいになされている	48.6%	45.4%	5.9%	0.0%	0.0%
	11	集団生活の中で一人ひとりを把握し、個性に応じた温かい保育をしている	55.7%	41.6%	2.7%	0.0%	0.0%
	12	どの職員も子どもの身体や心の発達の理解など、保育をするにあたって大切にしないといけないことを把握しており、安心感が持てる	48.6%	47.6%	3.8%	0.0%	0.0%
保護者との連携	13	園・学年・学級のおたよりは分かりやすく説明されている	55.7%	41.6%	2.7%	0.0%	0.0%
	14	必要な情報は、どの職員からも得られるようになっている	48.6%	47.6%	3.8%	0.0%	0.0%
	15	こども園は子どものことで気軽に相談できる雰囲気がある	47.6%	47.0%	4.9%	0.5%	0.0%
	16	保護者の相談や問い合わせに対して、園からの説明や対応はていねいで親しみが持てる	26.5%	53.0%	19.5%	1.1%	0.0%
	17	園行事、保護者会、家庭教育学級へ積極的に参加している	40.0%	48.6%	9.7%	1.6%	0.0%
給食	18	子どもは、給食を楽しみにしている	44.3%	47.0%	7.6%	1.1%	0.0%
	19	栄養バランスや食事量など給食メニューに満足している	45.9%	45.9%	8.1%	0.0%	0.0%
	20	保育参加での試食、給食見本の展示、おたよりでのレシピ紹介は、家庭における食事の栄養バランスや調理方法の参考になる	57.0%	35.5%	5.9%	1.1%	0.5%

歳児	No.	D評価の理由・改善策等	園としての考え・対応
乳児	1	上の子の園外保育の関係で8:40に下の子を教室まで連れて行ったら、「今日は何ですか？」と理由を聞かれて気分が悪かった。他クラスの情報など共有していないのか。上の子下の子の送る順番も園の指示通り行っているのに、何か言われることはしていない	不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。学年間での情報共有をさらに徹底するよう、職員には指導します
年長	4	新しい施設を建てることも必要なのかもしれないが、まずは今いる園の子たちへの環境をもう少し整えていただけたらと思う。他の園と比べてはいけないと思いますが、他の園は遊具が新しいものが増えたり、目で見てワクワク楽しめるような遊具が増えたり、園庭もちゃんと整備され、整えられ、年々変わっていているのに対し、こども園は何年たっても変わり映えが全く見られず残念です	ブランコ、鉄棒、滑り台、雲梯、複合大型遊具、ボルダリング、そして砂場などと、子どもの発達に必要な遊具はそろっていると思っています。遊具は遊び方がパターン化してしまう傾向がありますし、子どもは遊具だけに頼るのではなく、自らが遊びを創造してもらいたいとも思っています。また現在は、外遊びと同じように大切な室内での遊び環境を整えることに力を入れています。室内は体を十分に動かせる外と違って「道具」が大切になるため、さまざまなおもちゃ類をそろえています
年長	4	園の環境は好感がもてますが、年長クラス前の庭の砂を少し改善してもらえるとうれしいです。子供達がよく遊んでいます。砂埃が立つのか、服から荷物、お便り袋まで砂まみれで帰ってくる事が多いです。目にも入ったりしますし、クラスの扉も開けっ放しだと思いますので、いい環境の中で生活できるように改善して頂けると嬉しいです	子どもたちがよく遊ぶので、ある程度の砂ぼこりは仕方ないと思いますが、なるべく砂がまわらないような対策をとりたいと思います
年少	15	子育て支援センターでは相談しやすかったが、入園してからは相談しにくい雰囲気がある	支援センターは保護者と職員の接している時間が長いので、より相談しやすいのかもしれませんが。本園でも同じような雰囲気でも相談できるよう努めます
年少	18	長男の時に給食を食べた事があるから美味しいのはわかっているけれど、メニューが子供向けというより大人向けな気がする。もう少し子供向けするメニューに変えて欲しい	味覚の形成は乳幼児期が大切になりますので、いろいろな食材、また、さまざまな味を体験してほしいと願い献立をたてています。盛り付けなどを工夫し、より子どもにも食べやすい形を考えていきます

歳児	保護者の意見・要望	園としての考え・対応
年長	降園後に1丁目公園で遊ぶ姿が見えるのですが、横断歩道を使わず東門から道路を横切る人たちのため、子どもが「なんで道路を渡るの？」とほぼ毎日言います。年中の園児も車が来ないか親と一緒にあって見ているので、子どもにとって当たり前と思われるのでは？と感じます。交通安全教室と参観会を同時開催など、他人の子が見ているということを保護者にわかってもらい、ご近所からも痛い目で見られないようにしていただきたいです	東門から1丁目公園に渡ることをやめてもらうよう、門の前に看板を設置し、お便りでも呼び掛けています。大人が子どもの見本となるよう、皆さんにもご協力をお願いします
年長	行事の手紙が何枚にも分かれていて、把握しづらかったり（例年のものを使用しているからか）内容が変わっているにもかかわらず、詳細が手紙だけではわからないことが多かった（特に運動会・発表会）	行事などのお便りはある程度前の段階で開催の告知をし、もう少し近づいた段階でより細かな内容を伝えるお便りを出すのを基本としています。また、内容については、どこまで書くかは悩みながら書いています。受け取る側と書き手側の感覚がピタッと全員揃うのはむづかしいと思います。「わかりやすく簡潔に書く」という考えのもとに執筆しています
年少	行事等がある時は、もう少し詳しくお便りに書いていただけると助かります	
年長	今年度はコロナウイルスの心配があり多くの行事が中止となり大変残念だった。例年通り行うことは無理なことは十分承知しているが、感染症対策をしながら、また今までとやり方を変えれば（1クラスずつ行うなど）できることもあったように思う。今年は仕方ないでは終われない年長児…	突然のコロナ襲来に、当初は情報も少なく、日本全国があたふたしていたと思います。夏ころから徐々にいろいろなことがわかり始め、対応も多岐にわたって行われるようになってきました。今思えばもう少しできたかな、と思うところもないわけではありませんが、それは結果論で、当時は「まず感染を避けるためには集まらない」という思いでした。年長さんにとっては最後の園生活の年でさみし思いをしてしまったかもしれませんが、ご容赦ください

年長	クリスマスケーキは必要なのか？ 他園ではなくなりつつあるし、コロナの影響もあるので手作りケーキはいらないと思う	さまざまなお考えがあるかと思いますが、今のところクリスマスケーキ作りをやめる予定はありません
年長	園庭の遊具の足元の腐食が気になる。できれば入れ替えてほしい	毎月1回、職員による点検、そして年2回、業者による点検を行っています。修繕等が必要だと指摘を受けたところは対処しています
年長	優しい＝良い保育、とっていないので、本当にダメなことをしたときは厳しくしかって、ダメだったんだと思わせていただいてもいいのかなど…	命やケガにつながるようなこと、人としてしてはいけないようなことがあった場合には、なぜいけなかったか話をしています。「厳しい」というニュアンスは人によって違いがありますが、園としてきちんと対応していると思っています
年長	今年はコロナで大変な中、保育をありがとうございました。感染対策について、もう少し強化してもらいたいと思いました。幼児はマスク着用をさせてもよいのではないのでしょうか？手指消毒をしていない方もいたり、機械の調子が悪いのか、消毒液が出ない時があります。また機械によって、消毒液の出る量もちがいます。先生方のマスクをしてないこともちらほら見かけました。先生を守るためにも、子どもを守るためにもマスク着用を徹底した方がいいのではないのでしょうか？透明マスクも飛沫を遠くに飛ばさない効果はわかりますが、上の部分から、出る部分も多く、近距離で子供と接するときは不向きなのではないかと思えます	新型コロナ感染予防対策は、どこまでやれば100%かというものはむづかしいものがあります。また、楽観的な方・悲観的な方など人によってもとらえ方が様々です。あまりきつくするとストレスを感じる方もいますし、病気によりマスクをつけられない方もいますので、塩梅がむづかしいところです。小さな子どもはしっかりとマスクを管理することがまだむづかしい、強要はしていません。気になる方はマスクをしていただければと思います。また職員は何かの拍子にマスクを外すことあるかもしれませんが、長時間外していることはありません。透明マスクは危機管理の専門家が研修で大丈夫だと発言しているの、取り入れています。消毒の機械は入り口付近に5台設置してあります。すべてが調子悪いということはないと思いますので、不具合があった場合は違うものを使っただけ、「調子悪いのありますよ」など一声かけていただけるとたいへんありがたいです。器具の点検は行っていますが、すべての時間をカバーできるわけではありませので、助けていただけると嬉しいです
乳児	乳児棟の入り口に消毒液があるといい。必ず消毒して入る、マスクしてない人は入室出来ないなど、徹底した方がいいのではないのでしょうか？先生達のマスクの徹底もしてほしいです。透明マスクは一定の距離を保てる時にはいいと思いますが、抱っこなどをしないといけないところでは、先生達も危険なのではないかと思いました。こどもに表情を見せることは、保育に大事だとわかっていますが、まだワクチンや治療薬が確立できるまでは、感染対策を1番にしてもよいのでは	
年長	写真で子供の様子がみれるお便りでみんな同じくらい載せて欲しい	お便りへの写真掲載は、なるべく同じように載せられるよう努力はしています。しかしベストショットを載せたいという意向もありますので、ご理解をお願いします
年長	トイレが外に面しているためか、虫がいるからトイレに行けないと、子供から聞くことがあります。先生方も大変かと思いますが、虫が嫌でトイレを我慢してしまう子もいるためキレイを保ってもらえると子供達も安心してトイレに行けると思います	トイレの清掃に関しては、保育補助員がいていねいに行っていますが、今後も徹底してキレイにしていきます
年中	コロナ禍の中でも子どもたちのため行事ができるように工夫してくださりありがとうございました。発表会についてもクラスごと時間を分けるのはとてもよかったのですが、今回は合奏も学年合唱もなかったのも、せめて劇の後、クラスごと園歌や好きな曲を1曲など歌ってもよかったのではと感じました。祖父母も朝から準備して見に来てくれたのですが、あっという間に終わってしまって少し残念でした。もう少し見せ場を作っていただきたかったです	今年度はコロナ対策のために、初めてクラスごとの発表にしました。私たちもどうい風になればいいのか試行錯誤しながらの開催でしたが、いただいたご意見をしっかりと受け止め、今後に生かしていきたいと思っています
年中	全体的にもう少し厳しいところがあってもいいのかなと思います。家の子は優しく注意しても全くわかってくれず何度も同じことをします。全員を見るのはとても大変なことだと思います。しかし、成長している様子をあまり感じられないのが残念です	別のところでも書きましたが、園の考え方・やり方で対処しています。いろいろなタイプのお子さんがありますから、一度で聞き分ける子もいれば、何度も繰り返してしまう子もいます。子どもの成長というものは親が考えている通りには進まないことが多いと思います。しかし、必ずどこかの部分で少しずつ成長しているはずですので、広い目で見えていただければと思います
年中	以前は、園外保育が豊富だと聞きました。このご時世で大変かもしれませんが、みんなと園の外に出掛けることは、よい思い出になると思うので、園外保育に出てもらえるといいなあと思います	「日常」の保育・生活を大切にしていますが、必要に応じて園外保育にも出かけています
年少	近場の公園にお散歩などでいいのもう少し園外保育をやって欲しい。他の園と比べると少ないように思う	

年少	午後は外で遊ばないんですか	食後はある程度体を休めることが大切ですから基本は室内で遊びますので、1号園児はそのまま降園となります。2号園児については昼寝があけ、おやつを食べた後、季節によっては外遊びを行っています
年少	給食アンケートにも書きましたが、もう少し子どもが食べやすいメニューも増やしてほしい	このところ新メニューも数多く取り入れ、様々な工夫をしています
年少	来年度の療育体制の詳しいことを教えていただきたい	パンフレット等を作成していますので、できあがりましたらご覧になっていただければと思います。また、療育に関しては個別の対応となりますので、ご相談があれば職員に声をかけていただければと思います
年少	保育参加をできる限り実施してほしいです コロナで行事などの開催も大変な中、色々と考え開催して下さい、感謝しています。来年度もまだまだ情勢はわかりませんが、保育参加はぜひやってほしいと思います	保護者のみなさんが先生役として1日保育の体験をしてもらう「保育参加」というものがあります。今年度はコロナの関係で中止とさせていただきましたが、来年度はコロナの心配が薄ければ必ず保育参加は行いますので、ぜひご参加ください
年少	今年はコロナで特殊かもしれませんが、子供の友達と遊んでる様子など見てみたいです	
年少	給食試食会をしてほしい	保育参加の時に給食を試食できます
年少	発達への理解が薄い先生がいらっしゃることが残念に思います。早朝保育であっても対応していただけるとありがたいです	発達に関する研修は6年程前から全職員で続けています。経験の浅い職員はまだ十分に理解ができていないかもしれませんが、今後も理解を進めるよう、研修時間を確保していきます
年少	欠席・遅刻のアプリへの入力締め切り時間をもう少し遅くすることが可能でしたら、遅くしてほしいと思いました	職員への周知のタイミング、またバスへの対応などのために設定した時間ですが、体制も変化しましたので、見直しを考えてみます
年少	第1子の年少なのでお便りを通してわからず先生やお母さん（上のクラスの）に聞いたことがいくつかあったので、入園時に教えてもらえるとよかったかも（体操着やお名前シールの注文方法）	入園説明会で一通りのことは説明していますが、多岐にわたりますのですべてを覚えるのは大変かと思います。これからはわかりやすい説明・発信を心がけます
年少	連絡アプリで園の行事がみられるとありがたいです	連絡アプリで直接は無理ですが、ホームページ上には日々の保育の様子が載っています。アプリ上からHPにアクセスできますので、またご覧になってください
年少	朝の送りの際に駐車場が混み合ってしまうのにもかかわらず、園内で長話をしている方を見ます。早く駐車場をあけてもらえるよう園からも時々声を掛けてもらえると助かります	園だよりなどを通じて呼びかけていますが、なかなか徹底されないのが現状です。これからはいろいろな方法で伝えていきたいと思っています
年少	雨の日の駐車場がとても混雑して危ないのをお迎え方法を学年の時間差にしたり、ドライブスルー方式での送り迎えだと助かります	以前は14時お迎えだったところを13時45分から可能にするなど工夫していますが、さらに対策等、考えていきます
年少	事務所での対応がつつけどんで優しさを感じない	素早く、わかりやすく、やさしく対応するよう心がけます
乳児	乳児棟は先生方が暖かい雰囲気、こどもを可愛いと思いつつ保育してくれているのが伝わります。どの先生も名前を覚えてくれていて、安心できます。こどもがまだ自分で詳しくお話し出来ない年の子ばかりなので、ホームページに頻繁にのせてもらえたりすると、嬉しいなあと思います。今年はコロナの影響でより、行事もなくなることが多かったのでそう思いました	ホームページの「ダイアリー」というコーナーに園の様子を毎日アップしています。できるだけ頻度を上げていきたいと思っていますので、ぜひご覧ください
乳児	嘔みつき等怪我があるのはしょうがないと思うが、何日も続くのは親として辛い。言葉で話せない分、手が出たり嘔み付いたりするのは年齢的に仕方が無いと思うが、同じ子に連日やられるのはちゃんと見ているのか？と、疑問に思う。またその子と一緒にいる場面を見掛けたら「～かもしれない」行動をして欲しい。小さいからしょうがないのはわかっているが、疔がまだ長く残っていて見るとやはり少し悲しくなる	ご心配、そして辛い思いをおかけして本当に申し訳なく思います。おっしゃっていただけたように、乳児による嘔みつきやひっかきによるトラブルは、同年齢の子と一緒にいる場合は必ずといっていいほど起きてしまいます。保育者はそのようなトラブルが起きないように、細心の注意を払いながら保育をしていますので、どうかそのことだけのご理解いただければと思います。今後もトラブルが起きないように、環境の工夫や声かけ、目配りをしっかりと続けていきます
乳児	愛情弁当の日が多く辛い。ケーキ作り、年末年始、夏季保育…など職員のお休みもわかるが保育料を取っている以上提供して頂きたい。仕事で預けているのに朝弁当作りが加わるのは大変	調理設備の点検・消毒・大掛かりな清掃、また職員の待遇改善などのため、年に数回は数日間の日数が必要です。ご理解をお願いします

乳児	園内の環境が整っていると言うのが園外の散歩も連れて行って欲しい。上の子の時はあすなるなどに行っていた。なぜ無くなったのか？	いつもと同じ安心できる場所・人という「日常」の保育を大切にしていること、また、園内に様々な環境が用意されていること、そして大津であったような事故から園児を守る安全面への配慮などで、乳児の園外保育は基本的に行っておりません
乳児	コロナの影響もありますが、乳児も参観会を実施していただけたら嬉しいです	乳児については6月に予定していた参観会がコロナの影響で中止となりましたが、2月に座談会を計画しています

年長	運動会、発表会ありがとうございました。1人で走り抜ける姿に感動し、年少・年中の時の思い出は涙がこぼれ落ち、成長している姿を見ることができました。親として毎日が不安で、今日もみんなと楽しく過ごせているのか…考えれば考えるほど不安が増す中、友達や先生に恵まれ、日々過ごせていることがうれしく思えます	
年長	日々の生活や行事など、生き生きとしている姿を見ることができ、うれしく思います。毎日ありがとうございます	
年長	保育参加もなく日常生活や集団の中での育ちが自分の目で見られず残念ですが、我が子のいいところも悪いところも理解し、温かく対応してくださっているので、安心して預けることができます。お忙しい中、連絡ノートで様子を知らせてくださり、ありがとうございます。残り4か月、楽しく友だちや先生と過ごしてほしいです	
年長	いつもありがとうございます。本人の発達にあわせた声かけや支援をして頂いているおかげで本人も安心してまた楽しく生活できています。また園での様子や発達についての相談にも丁寧に答えて頂きありがとうございます。これからもよろしくお願ひします	
年中	子どもに添った保育をしてくださり、とてもありがたいです。自分の気持ちをうまく言えないわが子に根気強く耳を傾け聞いてくれる姿に頭が下がります。家でも先生のようにはできません	
年中	毎朝石井さんのお掃除をしながら大きな声であいさつしてく下さり、子どもも親も元気をもらっています	
年中	行事や普段の遊びの盛り上げ方が子どもの意欲をふくらめてくれているようで、家でもよく園のことを話し、楽しみにしています	
年中	いつも優しく個性にあった対応をしてくださりありがとうございます。先生や友だちが大好きで、園に行くことを楽しみにしています。季節に合った遊びの提供、手紙や子どもの声からワクワクが伝わってきます。また行事も子どもたちの日頃の生活を大切に無理なく進められているのがわかりますし、何より子どもがすごく楽しみにしています	
年中	コロナ禍の中、大変だったと思いますが、発表会や運動会を開催してく下さりありがとうございます。今後どうぞよろしくお願ひいたします	
年中	昨年は園外保育や泥んこ遊びが無く残念に思いました。今年はコロナ渦でも、コスモスや公園、泥んこ遊びも出来ありがとうございます。子供は楽しい特別な思い出が出来たと思います。しかし秋になって楽しいことが続き、元気に遊んでいるけど熱を出した日がありました。疲れがでたのかな？先生方がおっしゃっていた普通、平常であることが大切なんだと実感しました。来年度も宜しくお願ひします	
年中	担任の先生には本当に子どもの気持ちを汲み取って対応して下さり、本当に感謝しております。また、園での様子も細かくお話しして下さるので、園での様子もわかり、こちらでも安心して送り出すことが出来ます	
年中	担任の先生には、御忙しい中クラス便りの発行をありがとうございます。いつも楽しみに拝見しております	
年中	いつもありがとうございます	
年少	毎日楽しく通ってくれてうれしいです。ありがとうございます	
年少	すごく優しく穏やかな保育の印象。子どもが甘えている（計算して）。さばさばした保育でも、家と園の差がなくてよい	
年少	クラスだよりを通して園での様子を知ることができるのでうれしいです	
年少	下の子（ちょうど2歳）がこども園に行きたくて泣いて叫ぶほど、上の子は毎日楽しみにいってます	
年少	いつもありがとうございます。入園式はどうなるのか…無事に入園し園生活を送ることができるのか…と不安な中で過ごした時がありました。塗り絵の配布やお便りをアプリで配信していただいたりと少しでも入園した、年少になったという気持ちが持てました。今年は例年通りに行事が行えない中でも園外保育をしたり、保護者参観会があったり、運動会も開催できたことに感謝です。マスク越しですが先生方の笑顔は子どもたちにも伝わっています。これからもよろしくお願ひします	
乳児	「今日も園に行く？」と毎日楽しみにしています。どんな時も暖かく受け止めてくださっているので、安心して園に預けることができます。いつもありがとうございます	
乳児	いつもありがとうございます。甘えられる先生がいてくれる事で本人も安心して過ごせているように感じます。これからもよろしくお願ひします	

このアンケートの意見・要望件数はホームページの苦情解決公表に載せていきます。

また、今回は職員の自己評価の結果（自己評価結果公表シート）も、配布致します。参考までにご覧ください。

今後とも、掛川こども園へのご理解、ご協力をよろしくお願ひ致します。