保護者様

２０２０年２月５日
掛川こども園

保育活動アンケート

二学期に依頼しました「保育活動アンケート」の集計結果をお知らせいたします。現状のこども園におきましては、まだまだ幾つかの改善点や課題を抱えております。貴重なご意見を今後に生かして、一層の信頼と魅力づくりに努めて参ります。評価アンケートに対するご協力ありがとうございました。

A…そう思う　B…だいたいそう思う　C…あまりそう思わない　D…全くそうは思わない

アンケート配布数２２９　　回答者数２１０

	No.	評　価　項　目	A	B	C	D	未記入
園づくり	1	掛川こども園の運営全般に対して、満足している	32.4%	58.1%	8.6%	0.5%	0.5%
	2	法人未来の保育目標「三快五感の子育て」を知っている	45.7%	44.8%	9.5%	0.0%	0.0%
	3	園目標「自分の気持ちに気づき、仲間と、元気よく遊ぶ子」に共感できる	58.1%	38.1%	3.3%	0.0%	0.5%
	4	こども園の環境(園庭・芝生広場・おもちゃなど)に好感が持てる	56.5%	39.7%	3.8%	0.0%	0.0%
子どもの姿	5	子どもは毎日こども園へ行くことを楽しみにしている	55.3%	34.1%	10.6%	0.0%	0.0%
	6	子どもは「よく遊び」「よく食べ」「よく眠って」いる	68.4%	28.7%	2.9%	0.0%	0.0%
	7	子どもは、わらべうたに親しみ持っている	50.7%	41.1%	6.7%	1.4%	0.0%
	8	生活習慣(着替え・食事・排泄・手洗いなど)が身につくよう、職員の声かけがていねいになされている	52.6%	42.1%	4.8%	0.5%	0.0%
保育活動	9	集団生活の中で一人ひとりを把握し、個性に応じた温かい保育をしている	49.0%	44.8%	5.7%	0.5%	0.0%
	10	クラスを基本としながらも、各学年間の職員が連携を取り合いながら保育している	43.8%	49.8%	6.0%	0.5%	0.0%
	11	どの職員も子どもの身体や心の発達の理解など、保育をするにあたって大切にしなくてはいけないことを把握しており、安心感が持てる	37.1%	53.3%	8.6%	0.5%	0.5%
保護者との連携	12	こども園のホームページ(お知らせ、ダイアリー)をよく見ている	28.2%	33.0%	31.1%	7.7%	0.0%
	13	園・学年・学級のおたよりは分かりやすく説明されている	37.1%	53.3%	8.6%	0.5%	0.5%
	14	必要な情報は、どの職員からも得られるようになっている	28.2%	33.0%	31.1%	7.7%	0.0%
	15	こども園は子どものことで気軽に相談できる雰囲気がある	44.2%	49.5%	6.3%	0.0%	0.0%
	16	保護者の相談や問い合わせに対して、園からの説明や対応はていねいで親しみが持てる	21.9%	56.2%	19.4%	2.0%	0.5%
	17	園行事、保護者会、家庭教育学級へ積極的に参加している	37.3%	51.4%	10.8%	0.0%	0.5%
給食	18	子どもは、給食を楽しみにしている	41.9%	47.6%	10.0%	0.5%	0.0%
	19	栄養バランスや食事量など給食メニューに満足している	42.6%	48.3%	8.6%	0.0%	0.5%
	20	保育参加での試食、給食見本の展示、おたよりでのレシピ紹介は、家庭における食事の栄養バランスや調理方法の参考になる	56.7%	34.8%	6.7%	0.5%	1.4%

歳児	No.	D評価の理由・改善策等	園としての考え・対応
年長	1	保育内容の薄さを感じる。職員の負担の軽減を重視していると、すごく感じる	どういった部分でそう感じていらっしゃるかわかりませんが、私たちが取り組んでいる保育がうまく伝わっていないようで、こちらの努力不足を感じます。私たち社会福祉法人未来では「三快五感の子育て」を法人理念として、よく遊び（快遊）よく食べ（快食）よく眠る（快眠）という人間として基本になる生活を気持ちよく送れるような保育を心がけています。それは当たり前のことを当たり前に安心して取り組めることが大切で、そのために生活リズムを整え、毎日同じことを繰り返し行うようにしています。変化とか刺激という点は少ないかもしれませんが、「安心できる日常」がまず基本で、そこを深めていくことを大事にしています。 職員の働き方について考えるのは今や当たり前の時代で、「時間をかければいい仕事ができる」というのではありません。職員が気持ちよく働ける環境を整えることが、保育の質向上に繋がる一つの手立てだと考えています。
年少	7	わらべうたをあらゆるところで披露してくれますが、ぜんぜんわからないし、子どもたちが楽しんでいる感じが伝わってきません。わが子も楽しくないと言っていました。園がここ数年、わらべうたをプッシュしはじめたのでしょうか	わらべうたに積極的に取り組み始めて5年ほどになります。まず、わらべうたは音域が狭く、声帯がまだ発達していない子どもには歌いやすいこと、さらに、遊びのルールや順序を守る･判断力や敏捷性を養う･語を増やし、発音を明瞭にする･前後左右などの位置関係や方向感覚を養う･他者や他の立場への思いやりを持つなどの、社会性や認識力、身体運動機能の発達が助けられるという利点があります。仲間との遊びを通して知らず知らずに多くの経験をし、いろいろなことを学びとっていきます。全部の子どもが気に入って好きになるわけではないかもしれませんが、楽しさが伝わるよう、職員は心がけています。
年長	12	ホームページを見るよりもおたよりを読むことで理解できると思っているため、不必要だと思う。おたよりだけでも十分に伝わるため、今後同じように思う方が多ければ停止してもかまわないと思う	おたよりをよく読んでいただいているようで、ありがとうございます。 ホームページのダイアリーはおたよりと重なることもありますが、また別の楽しみもあります。また、他の学年の様子を見ることで、これからの成長の様子やこれまでの思い出なども蘇るかもしれません。ぜひ時間を作っていただいて、ご覧になってください。 れんらくアプリの画面からホームページにアクセスできます。
年中	12	ホームページを見る機会がない。必要なことは手紙で把握できていると思っている	
年中	12	ホームページはなかなか気にしていない。おたよりのみでチェックしていいます。必要なことはおたよりで十分です	
乳児	12	ホームページを見る機会がない。必要なことは手紙で把握できていると思っているため見ていない	
年少	14	お迎えの時、フリーの先生に友だちにケガをさせてしまったと聞きました。状況を聞いても何をしている時間の時かしかわからず、担任の先生は帰ってしまっていたため、わかりませんでした。その日のうちに子どもと話をしたかったのですが、詳しくわからないためちゃんと話せず、子どもの気持ちもよくわからずでした	ご心配をおかけし、申し訳ありませんでした。引き継ぎは必ず行うものですので、確実に伝えられるよう徹底します。
年長	18	苦手な食べ物が多いので　給食は苦手なようだから	いろいろなものが食べられるようになるといいですね。

歳児	保護者の意見・要望	園としての考え・対応
年長	発表会ありがとうございました。先生たちのお楽しみですが、いつも歌ではなく、子どもたちのように劇をやってみたらみんな喜ぶと思います。大人の本気の劇、どうでしょうか	職員による劇ですか。楽しそうではありますが、当日の主役は子どもたち。大人は脇役くらいがいいのかなと思います。
年長	最近、遅番保育でひまわりの部屋へ迎えに行くと部屋の前に設置してあるタブレットを打刻するのに下足履きのままで行ってくださいと言われそうしていますが、衛生面的にどうも気になります。保護者が外履きで歩くところを子どもたちが上履きで歩き、そのまま部屋にも入る。部屋に砂利も持ち運ぶことになるだろうし、気になります。何でこう言うやり方になったのだか	雨の日に濡れてしまったりしたことがあり、今の形になりました。置く場所などもう少し検討してみます。
年長	運動会の徒競走で優先席で子どもの見える位置にいましたが、名前を呼ぶ先生やスタート合図の園長が動きすぎ、子どもが全く見えなかった。優先席に見えずとても残念でした。先生の位置を反対側にするなり考えて欲しい	子どもの状況により職員が動くことはあります。なるべく邪魔にならないよう立ち位置など工夫してみます。
年長	アンケートがどの家庭の書いたものかわかるため、書きたいことが書けない人が多くいる。良くしたいなら提出率より正直な思いを聞き、保育に活かして欲しい	ご意見をいただき、こう言う形でお答えしていますが、できれば相手がわかればより詳しくお答えすることができます。ですから、一番いいのはお名前を書いてくれることなのですが、日本人のメンタリティーとしてはなかなかむつかしいのかなとは思います。しかし最近問題になっている「匿名性」についても考えていかなくてはいけないことだと思っています（市内には記名を求めている園もあるようです）。ちなみに、クラスに出していただいたアンケートが誰からのものなのか、職員は把握していません。
年少	より良い保育に繋がるようにと思うのであれば、アンケートの提出方法は誰が出したのかわからない方法にして正直な意見を書いてもらうという姿勢を取った方がいいのではないかと思います	
未記入	アンケート用紙を連絡袋に入れて渡すから多数の方々が本音をかけないと思うので、良くないと思います	
年長	お忙しい中、準備してくださって申し訳ないのですが、運動会について気になったことをいくつか。年少のレクは2戦しかなくしかも一試合目はあっという間に相手のクラスが倒してしまって負けた。物足りなさが残る。3クラスしかないので総当たり戦で「2勝したらクラスの勝ち」にしてもよかったと思う。エビカニクスは元気よくやるかと思っていたらどの学年もあまりできていなかった。準備体操になっていない。練習時間が取りにくいと思うので、4月から少しずつやっていく、もしくは子どもたちが楽しくできる他の体操にする。オープニングは、各々の演技の間、待機する時間が長く感じた。演技構成を工夫して何もしてない時を減らすと見所が増えると思う。年中の演技は、バルーンは見た目が華やかで見栄えはいいが、優先席側に回らない子もいるし、バルーンで顔をうまく撮りにくい。せっかくパプリカの曲を使うなら踊りでも良かったのでは。保護者競技は玉入れのかごが高すぎて、卒園児も保護者も入れるのがむつかしかった。体力のある先生方が背負いのかごを背負って逃げ回るのを追いかけて玉入れするとか	いろいろなご指摘ありがとうございます。運動会の内容等については毎年職員と頭を悩ませながら決めています。うまくいく時、またうまくいかない時などさまざまですが、こればかりは蓋を開けてみないとわからないこともままあります。すべての角度から同じように見えるようにすることも大変むつかしいことです。今後もうまくいくように努力を続けていきます。
年長	以前、認定変更を少し考えていた時に、園長先生の対応がすごく高圧的で泣きそうになりました。私もとても悩んでのことだったので、もう少し寄り添って話を聞いてもらいたかったです	悩まれている保護者の方に熱く語ってしまった記憶があります。高圧的と感じさせてしまい申し訳ありませんでした。今後気をつけます。

年長	行事や園外保育がどんどん減っているのが残念です。先生方も大変だとは思いますが、以前のようにもう少し増やして欲しいです。イモ掘りは協力してくれる農家さんなど探せませんか。バスの運転手さんも探してバスも続けて欲しいです。天浜線に乗る園外保育も復活させて欲しいです	園の行事は子どもたちの様子を見ながらいろいろ考えて決めています。ただ上記でも書きましたが、以前と比べて日常の保育を充実させることに重点を置いています。「楽しそうだから」とただ出かけるのではなく、これによって何を子どもたちに伝えたいか、と言うことをしっかりと考えた上で、さまざまなことを計画しています。イモ掘りは現在園に畑を作って行っています。まだまだうまくできないこともありますが、生長の姿なども垣間見られ、子どもたちにとってはとてもいい状況だと思っています。また、バスの運転手は探していますが、全国的に不足していることもあり、いまだに見つかっていません。
年少	園外保育や行事が年々減ってしまっていて寂しいです	
年少	卒園児の頃に比べ、外出や体験が減ったのが残念です。色んな意見はあるかと思いますが、泥んこ遊び経験させたかったです	
年長 乳児	保育参加の日程をもう少し増やして欲しいです	以前と比べ保育参加の日はかなり増やしました。これ以上の増はちょっとむつかしいと感じています。
年長	保育への不満ではなく、いっしょに人の気持ちを考える「道徳」のような時間を与えてもらいたい。紙芝居や絵本などで	遊びを通していろいろな体験や知識を学んでいますが、学校のような教科として取り組むことは考えておりません。
年中	英語があればいいです	
年長	もう少し働く親にも寄り添ってほしいです。年初の勤務時間と通勤時間に基づく保育時間の設定や、冬季保育の勤務証明書提出は、お気持ちはわかるのですが、心理的に負担に感じました。自己申告で良いのではないでしょうか	新しい制度になって「保育に欠ける」から「保育を必要とする」人に保育を提供する、となりましたので、必要とする理由として出勤証明書の提出をお願いしています。また、子育てにやさしい企業が増えてくれるよう、「あなたは子育て真っ最中なんですね」と会社も理解してくれないかなぁと思っています。市内でも全園ではありませんが、提出を依頼する園が増えてきました。ご理解をお願いします。
年中	勤務証明を書く回数が多すぎます。減らして欲しい。毎年3～4回勤務先に書いてもらのは多すぎませんか。働いていることを信用していませんか。他の保育園ではほとんど年に1回ですよ	
年長	運動会のメダルは園長先生にもらえると思っていましたが、ご父兄からだったので子どもはちょっと残念そうでした	人数が多くて全員に渡しているとかなり時間がかかってしまいますので、保護者会役員の方々にも協力してもらっています。
年中	遊具のロープ上の所もうちぎれてしまいそうになっているので危ない	ご心配いただきありがとうございます。このロープには毎日男性職員がぶら下がり確認しています。また、先日業者による点検を行いましたが、指摘はされませんでした。今後も十分注意していきます。
年中	雲梯の･鉄棒の下の緑色の踏み台が地面から浮かび上がりかなり段差になっているので、みんなつまずいてケガに繋がりそうです	雨による浸食で周りの土が削られてしまい、今の状態になってしまいました。また何らかの対策を施します。
年中	園庭の遊具等もう少し充実した方が良いかなと思います	遊具の量については、このくらいがちょうどいいかなと思っています。
年中	お迎えの時にはクラス担任ではないため、「今日一日こんなことをして過ごしました」というような1日の様子がわかるボードのようなものがあると私たちも安心して預けることができます。毎日どんな活動をしているのか心配になることがあります	そうですね、うまく伝えられる何かいい方法があるか、考えてみます。
年中	運動会の綱引きですが、子どもが綱を上手に引けず、引っ張られるようになり危なかったと感じます。来年もあるようでしたらもう少し検討していただけると安全にできると思いました	競技になると大人もつい力が入ってしまいますので、危険性の少ない種目を考えてみます。
年中	給食だよりは献立のみプリントしていただいて、季節の献立を一つ載せていただくとつくる気になります	食に関するさまざまな情報なども掲載されていますし、給食職員の思いも入っておりますので、今の形がいいと思っています。今後も読みやすいよう工夫していきます。
年中	工作の時間を増やしてもらいたい	保育の内容についてはその年ごとに考えていきます。
年中	できれば1号認定の降園後の園庭開放を時間で区切ってもらいたい。降園後15分まで、30分までとか。トラブルになることが多いため	以前は終わりの時間を決めていたこともありましたが、今は基本的に制限はありません。ですので、保護者が判断していただき、早めに帰っていただければいいかと思います。ただあまりに人数が多くなるようであれば、曜日により学年を分ける、などが必要になるかもしれません。

年中	全学年、個人面談を行ってほしい。負担に感じる方もいると思うので、希望者のみでもよいが	前は個人面談を行っていましたが、あまり希望する方がいなかったので現在はやっておりません。しかし、希望があれば行いますので、担任に申し出ください。
年少	年少も年に1度くらい親と先生の面談があればいいと思います。本当に困った時は相談しますが、それほどでもないことや園での様子など面談があれば聞きやすいと思います	
年少	請求明細の金額がわかるのが15日引き落としで11日以降にわかるというのが期間が短くて困ることがある。以前は紙で毎月5日前後に連絡があったのですが、その時のようにもう少し早く金額の確認ができるとありがたいです	金額のお知らせは以前は5日頃に行っていましたが、「早すぎて忘れる」との声もあり、今の状態となりました。いろいろな考えの方がいますので、どのくらいがいいのかむつかしいところですが、また検討してみます。
年少	入園進級を祝う会で呼名をしていただいたが、事前に説明がなかったので戸惑いや緊張で返事が小さい子が多かった。前年度の入園説明会や祝う会についてのプリントに呼名について一文書いておくか、祝う会が始まる前に簡単にみんなで返事の練習をやってくださったら緊張もほぐれて元気よく返事できたのでは。せっかく呼名するならわが子にもしっかりと返事をさせてあげたかった	式という堅苦しいものはこの年齢の子どもにはそぐわないなと考えて、「祝う会」という形にしています。呼名についてもやわらかい雰囲気の中でと思って行いましたが、やはり緊張してしまう子もいますね。でも、そう言った感覚を経験することもいいことだと思っています。保護者としたら「しっかり返事して欲しい」と思うことは当然で十分お気持ちはわかりますが、そこで「できる」ことが大切なのではなく、今はこうなんだな、と思っていただければありがたいなと思います。
年少	以前もありましたが、退職する先生にはお世話になったので、一言あいさつがしたかったです	年度途中に退職する場合は突然の申し出のことが多く、また退職理由も様々ですので、年度末退職と同じような対応がとれないこともあります。ご了承ください。
年少	駐車場が混み合うため、速やかなる送迎をお願いする	上記の園庭開放にもからみますが、みなさんのご協力に期待します。
年少	給食について、揚げ物を増やしてほしい	全体のバランスを見て献立を考えています。
年少	バス通園だと、子どもの園での様子が全くわからない。ケガなどがあった時は簡単にでも連絡帳に書いていただけると安心できると思います	軽いものでしたらバス乗車職員が伝えるようにしています。また、程度によっては直接電話をするなどの対応を取っていますが、これが徹底されなくて申し訳ありませんでした。今後しっかりと対応します。
乳児	乳児は午後の外遊びをしないんですか？	乳児は午前中にたっぷりと外で遊ぶため、おやつ後はのんびりと部屋で遊ぶことにしています。幼児になれば午後も外で遊びます。
乳児	こあらだよりにたまに家の子が載ったらうれしいです	おたよりへの写真はいろいろな子が載るように配慮はしています。ただし表情なども考えて掲載しますので、全員が同じ回数とまではできませんので、ご了承をお願いします。
未記入	クラスだよりで同じ子とのツーショットが多すぎて写っていない子との差がある気がします	
乳児	保育参加に参加した時、部屋のホコリが多く気になりました	部屋の掃除はしっかりやりたいと思います。
乳児	アプリでの入力がしにくいです。読み返すことができません	使い勝手については業者と検討します。なお、紙ベースでの回答もできますので、そちらの利用も考えていただければと思います。
乳児	今の担当に不満があるわけではありません。が、４月の時点で１か月半後には産休に入る職員に担当を持たせるのは親も子もようやく慣れてきた頃に担当が替わると、とても気持ち的に不安でした。担当制をやるのであればやはり年度途中、ましてや０歳の初めて園に通う小さな子の担当は早いうちから変更があるのは親も子も不安に思います。担当制の意義や意味をもう少し考えて欲しいなと思いました	不安を抱かせてしまい申し訳ありませんでした。現在、保育者の雇用についてどの園も苦労しており、なかなか人が集まらない状態です。待機児童の問題もあり4月の入園児を増やすために今回のような措置となりました。なるべくこのようなことがないように保育者の確保にも力を入れていきます。

乳児	上の子からお世話になっていて、今でも会えば気軽に話しかけてくださったり、お話や相談できることが嬉しく思います。長くいるから良くなったところ悪くなったところが目に付きます。乳児さんの園外のお散歩がなくなってしまったこと。公園とか行って楽しそうな姿を上の子でみていたので、ロープを繋いでみんなでお散歩する等ができなくて残念です。祖父母に敬老の日に送るハガキも今年はとても残念に感じました。祖父母も少しがっかりしていました。前までは写真が載っていたりしていたのに…ぽっかぽかもなくなり平日の参観会になりましたが、平日お休みをもらうのも他の行事もあるので簡単ではないし、半日休んで午後からお願いしたくても、本当に誰も無理なのか？と言われて働いていてお願いしているのになんだか心苦しい。参観会自体もすごく短いしDVDもなくなってしまい残念です。園での様子を毎年もらってすごく楽しみにしていたのに去年は配られることもなく残念でした。こあらからは育児ノートもなくなり、家庭では楽になりましたが、園での様子が全然わからなくなりました。お迎えに行くと、1日元気でした。と聞くだけで何をして過ごしていたのかわからない。足に絵の具がついていたから絵の具で遊んだのかな？と思ったくらい。以前のように教室前にホワイトボード等に簡単でいいので、今日はこんなことして過ごしました、とあれば今日こんなことして遊んだのー？と声をかけれて色々会話ができると思う。まだ自分から今日何をしたとか言うことばかりではないので…。先生方にはいつもお世話になって感謝の気持ちでいっぱいです。色々簡素化されていってしまっているところが残念でありません。先生方も忙しかったりで大変かと思いますが、預けている側としては残念に思います	長い間園に通っていただきありがとうございます。上記にも書きましたが、今は日常の保育を大切に考えています。乳児の散歩に関してもその考えに基づいています。園内には幸いにも乳児園庭の他に芝生広場や幼児園庭など、子どもが遊ぶところがたくさんあります。まずはそこを十分に楽しむことです。子どもは感受性が高いので、同じ所に行っても何度でも遊べます。同じ絵本を何度も読んでと言うように、そのたびに違う感覚が持てるのですね。また、園内は安全が確保されていることも重要です。まだ小さな子どもを外に連れて行くことは安全面で考えるとリスクが大きいです。実際に園北側の大きな交差点では数年前に、大津の事故と同じような事故が起きています。幼児になればできることも増えてくるため、外へ散歩する機会も出てきます。敬老のハガキは、今年は子どもが手書きしたおじいちゃん･おばあちゃんの似顔絵にしました。写真は見る機会が多いでしょうが、お孫さんの手書きの絵は見る機会も少ないかと思いました。感じ方はさまざまでしょうが、大切にしたいことは何かを考えた上での方法でした。ぽっかぽかについては土曜日に開催しても平日に開催しても参加する家庭の数が変わらなかったこともあり、平日開催としました。土曜日に開催すると平日に職員の代休を入れなくてはならなくなるため、通常の保育を充実させるには平日開催が望ましいと思ったわけです。写真については、参加していただいてその場でいっしょに楽しむことを優先しました。こあらからは育児ノートはなくなりますが、その代わりに連絡帳があります。こちらをご利用いただければと思います。一日の様子については検討したいと思います。イベントのようなものは少なくなっていますが、「ハレ」の状態より「日常」を大事にすることに重きを置くようにした結果です。この点がしっかり伝えらないのは、園としてまだまだですね。反省します。
未記入	こども園は親族以外の方に頼んで送迎もありなのですか	原則的に保護者の送迎となります。ただし、どうしても無理な場合は事前に申し出いただければ、認めることもあります。
未記入	イベント等の相乗りで行き帰りに事故等にあった場合、こども園は無関係になりますよね	送迎時の事故については、子どもの分については保険が適用されます。
未記入	仲の良い子と何年も同じクラスにすることで、良し悪しあり。その子たちばかりの気が強くなりすぎてしまっている気がします	幼児のクラス編成についてはなかなか苦労するところです。年中･年長へ進級する場合は前年度の様子から組み合わせを検討しますが、子どもも年齢によって変化するため、すべてがうまくいくことはありません。しかし、先生たちは真剣に考えていることだけはご理解ください。
未記入	先生たちの笑顔が減り寂しい気がします	笑顔は保育をする上でとても重要であり、基本です。職員には笑顔を絶やさないよう、しっかりと伝えます。
年長	先生方はいつも子どもたちをよく見てくださり毎日おかげさまで楽しく通えています。運動会や発表会の準備等、細やかなお仕事にいつもびっくりしています。卒園まであとわずかとなってきましたが、残りの園生活もよろしくお願いします	
年長	担任の先生、フリーの先生がいつも温かく子どものことを理解してくれているのがすごく伝わり安心しています。ありがとうございます	
年長	娘は園の給食が大好きでした。特に出汁をちゃんと取ったお味噌汁が大好きだったようです。なかなか給食の先生とお話しする機会がなかったので、この場を借りて感謝の気持ちを伝えたいです。娘も今年度で卒園します。毎日おいしい給食をありがとうございました	
年長	行事など様々なシーンで、子ども達で話し合い決定させる経験を多く設けて頂けていることが、子どもにとって大きな成長のきっかけになっていると感じます。子どもの意見を尊重してもらえてるとも感じるのでありがたいです	
年中	わらべうたが好きで良く歌っています。いつもありがとうございます	
年中	いつもありがとうございます。昨年度のアンケート結果を見て衝撃を受けました。職員、先生方は仕事としてプロとして子どもたちを保育する方々と親からの目で見ていますが、私たちと同じ人間です。厳しい意見もあるかと思いますが、人の心を見失わず、皆様で支え合って子どもたちに笑顔と元気を与えていただき、先生方も子どもたちからパワーをもらっていただければと思います。夕涼み会も天気に悩まされ、苦渋の決断だったと思います。あーいえばこーいう人もいると思いますが、子どもたち、いっしょに来る大人たちのことを思っての判断だと思っています。昨年のこともあり大変だったと思いますが、子どもはとても楽しんでいました。親子共々お世話になりっぱなしの我が家ですが、景ながら応援しています。頼りにしていますので今後ともよろしくお願いします	
年中	毎日楽しく通ってくれるのでありがたいです。安心して仕事に行くことができ、園に感謝の気持ちでいっぱいです	

年中	年少から年中に上がり、体つきだけでなく、心の面でも成長したのが良く分かる１年でした。本年度の担当の先生は勿論、年少時お世話になった先生も気にして子供や私たち親にも声をかけをしていただきとてもありがたかったです
年中	いつもありがとうございます。発達に応じて対応して下さったり、親の相談にも丁寧に対応して頂きありがたいです。これからもよろしくお願い致します
年少	家庭教育学級の「おもちゃ講習（ボードゲームの会）」昨年より楽しみに参加しています。業者を通しての園で使っているおもちゃの紹介（また販売）などしていただき、家庭でのおもちゃ選びの参考になっています。今後も続けて欲しいです
年少	いつもていねいに対応していただきありがとうございます。園に行くのを楽しみにしています
年少	毎日ていねいに見てくださってありがとうございます。野菜、友だちの話を子どもから聞きます。今後ともよろしくお願いします
年少	子どもの個性を認め、日々真摯に向き合ってくださる先生を子どもも親も信頼していて大好きです。いつもありがとうございます。給食は子どもの成長や体のことを考えると、和食中心で手の込んだものが出ているので、ありがたいです
年少	いつも親切にていねいに子どもに接し、保育してくださりありがとうございます
年少	いつもありがとうございます。先生には温かい目で見守っていただき感謝の気持ちでいっぱいです。今後もどうぞよろしくお願いいたします
乳児	朝嫌がることなく園に行ってくれるので、楽しく過ごせているのかなぁと思っています。毎日安心して預けることができ、仕事ができるのでありがたいです
乳児	わらべうたが大好きで、家でも歌ってくれます
乳児	子どもは本当によく見ていただいて毎日楽しく通っています。いつもありがとうございます。家では見られない姿もノートを通して発見があり、ノートもていねいに書いていただいて感謝します
未記入	先生方が温かく子どもたち一人一人を大切にしてくださっている様子がわかり、親としては安心して子どもを預けています。またいろいろな子育ての悩みもいつも親身に話を聞いてくださりアドバイスしてくれるので、ありがたいです

このアンケートの意見・要望はホームページの苦情解決公表に載せていきます。

また、今回は職員の自己評価の結果（自己評価結果公表シート）も、配布致します。
参考までにご覧下さい。

今後とも、掛川こども園へのご理解、ご協力をよろしくお願い致します。