

保育活動アンケート

二学期に依頼しました「保育活動アンケート」の集計結果をお知らせいたします。現状のこども園におきましては、まだまだ幾つかの改善点や課題を抱えております。貴重なご意見を今後に生かして、一層の信頼と魅力づくりに努めて参ります。評価アンケートに対するご協力ありがとうございました。

A…そう思う B…だいたいそう思う C…あまりそう思わない D…全くそうは思わない

アンケート配布数206 回答者数183

	評価項目	A	B	C	D	未記入
園づくり	掛川こども園の運営全般に対して、満足している	48.6%	48.6%	2.2%	0.0%	0.5%
	法人未来の保育目標「三快五感の子育て」を知っている	57.3%	40.0%	2.7%	0.0%	0.0%
	園目標「自分の気持ちに気づき、仲間と、元気よく遊ぶ子」に共感できる	77.0%	21.9%	1.1%	0.0%	0.0%
	こども園の環境(園庭・芝生広場・おもちゃなど)に好感が持てる	62.8%	33.3%	2.7%	0.5%	0.5%
	預かり保育が実施されていることで、安心して子育てができています	75.4%	21.3%	3.3%	0.0%	0.0%
	園で実施している保育参加や子育てトーク、家庭通信や職員との対話などは、子育て支援に繋がっていると感じる	50.8%	44.3%	3.8%	0.0%	1.1%
子どもの姿	子どもは毎日こども園へ行くことを楽しみにしている	56.8%	38.8%	4.4%	0.0%	0.0%
	子どもは「よく遊び」「よく食べ」「よく眠って」いる	73.2%	25.1%	1.1%	0.0%	0.5%
	子どもは、わらべうたに親しみ持っている	60.3%	31.8%	7.3%	0.6%	0.0%
保育活動	生活習慣(着替え・食事・排泄・手洗いなど)が身につくよう、職員の声かけがていねいになされている	60.1%	35.0%	4.4%	0.5%	0.0%
	集団生活の中で一人ひとりを把握し、個性に応じた温かい保育をしている	68.3%	29.0%	2.2%	0.5%	0.0%
	どの職員も子どもの身体や心の発達の理解など、保育をするにあたって大切にしなければいけないことを把握しており、安心感が持てる	56.3%	41.5%	2.2%	0.0%	0.0%
保護者との連携	園・学年・学級のおたよりは分かりやすく説明されている	68.3%	29.0%	2.2%	0.5%	0.0%
	必要な情報は、どの職員からも得られるようになっている	56.3%	41.5%	2.2%	0.0%	0.0%
	こども園は子どものことで気軽に相談できる雰囲気がある	58.5%	37.2%	3.8%	0.5%	0.0%
	保護者の相談や問い合わせに対して、園からの説明や対応はていねいで親しみが持てる	35.0%	49.2%	15.8%	0.0%	0.0%
	園行事、保護者会、家庭教育学級へ積極的に参加している	51.4%	40.5%	5.9%	2.2%	0.0%
給食	子どもは、給食を楽しみにしている	56.3%	37.7%	4.9%	1.1%	0.0%
	栄養バランスや食事量など給食メニューに満足している	58.5%	38.8%	2.7%	0.0%	0.0%
	保育参加での試食、給食見本の展示、おたよりでのレシピ紹介は、家庭における食事の栄養バランスや調理方法の参考になる	62.3%	33.3%	3.8%	0.0%	0.5%

歳児	D評価の理由・改善策等	園としての考え・対応
乳児	育児日記が負担になる時がある。電子化してほしい。	お仕事をされている保護者の方にとってノートへの記入がままならない日もあるかと思います。しかし年齢の小さなお子さんの様子を家庭と園がお互いに、把握するために育児日記は大切なものと考えていますので、ご協力をお願いします。また現在のところ、電子化は考えておりません。
乳児	対応してくださる先生方の名前も覚えたいので、名札をつけて頂けたら助かります。	年度初めに、職員紹介のおたよりを配布していますのでご覧になってください。園に掲示しておくことも考えてみます。
乳児	トイレトレを強化して頂きたい	園では0歳児の子のおむつ交換の際にも「おしっこが出て良かったね。さっぱりして気持ちいいね。おしっこがしたくなったらトイレでしょうね。」と、声を掛けながら行っています。まだ幼い子どもたちにも毎回伝える事で「そうなんだ。トイレでするんだな」と、無意識の中の意識の中に入っていけるようにと考えています。また、トレーニングでもう一つ大切な事は、体の成長（膀胱に2時間くらい尿がためられるようになることを目安としています）が、そこに到達しているか否かということです。体も成長してきているなど感じる頃に、家庭と協力してトレーニングを進めていっています。
乳児	お弁当の日が多すぎる。仕事をしているため負担が大きい。給食費は減らないので希望保育やクリスマス前日なども給食を提供してほしい。こんなご時世なので給食やおやつにケーキを出してくれば持ち帰りの手作りケーキははなくて良い。ケーキ作りのために給食がなくなるのもどうかなと思う。年齢的にしょうがないが、噛みつきや引っ掻きのケガが多すぎるし、何日も続くのもどうかなと思う。いつも同じ子なのも疑問。一度やられたらいつも以上に関わって遊ぶ時は注意してほしい。大津の事故のことがあり、避けるのも分かるが、園外（近所や近くの公園）へのお散歩などの経験もさせてほしい。乳児棟前の駐車場に、まだ後ろ向きで駐車する車をよく見かけるが、前向き駐車を徹底してほしい。アプリやお便りだけでなく、駐車場の注意書きの看板をもっとわかるように提示してほしい。	お弁当の日は、年齢により子どもたちの姿は違いますが、朝から楽しみにしている様子が見られます。その様子を目にすると、お弁当の日が子どもたちの園生活をより楽しくしてくれているなど感じます。ケーキ作りは今まで何度も試行錯誤して作っていましたが、時には苦手な味もあったかもしれないですね。クリスマスケーキについては、法人として検討しています。噛みつきや友達同士のトラブルで辛い思いをおかけして、本当に申し訳ありませんでした。まだ上手く自分の思いを言葉で伝えられない年齢の子どもたちの噛みつきは、起こることがありますが、私たち保育者はそれが当たり前とは思わず、細心の注意を払いながら保育していますので、どうぞそのことだけのご理解いただければと思います。今後もトラブルが起きないように、環境の工夫や担当制の関わり、声かけ、目配りをしっかりと続けていきます。園外保育につきましては、大津の事故を知った時大変胸が痛みました。園外に出掛けることでのリスクの大きさを感じ出掛ける事が怖くなったのも事実です。幸い掛川こども園は、戸外の環境に恵まれています。敢えて、危険な園外に出掛けなくてもいいのではないかと思います。しかし、子どもたちにとっていろいろな経験をすることはとても、大切なことで幼児になると交通安全教室も行います。小学校に行けば、子どもたちだけで学校まで登下校しなくてははいけませんし、園の中にはない景色を見たり電車を見たりすることもとても楽しい経験になると思います。幼児さんにおいては、無理のない中で園外保育にも出かけられたらと思っています。また是非、ご家庭でもお休みの日などにお子さんとお散歩に出かけて頂けると嬉しいです。交通ルールを知る事は、子どもたちにとって大切なことなので園と家庭とが、連携して伝えていけると嬉しいです。駐車場の件につきましては、以前と比べ後ろ向き駐車の方は減ってきていると思いますが皆さんに周知できる方法を更に考えたいと思います。
乳児	お弁当の日が多い。	
年中	紅茶など、クリスマスケーキが例年子供の苦手な味が多くて残念です。	
乳児	こどものちょっとしたことに対する相談など、とてもしにくい空気です。お迎えに行った時も、少し話すだけでも、先生は後ろから出てこようとする子たちに対応するのに精いっぱい、落ち着いて話せません。本当に困っている時はノートなどで相談しますが、それほどではないささいな事でもっとお話したいです。コロナもあってなかなか難しいとは思いますが、コロナだからこそ、心の中にため込んでいる人もきっとたくさんいると思います。上の子の運動教室の日は、下の子も終了時間まであずかってほしいです。何回も迎えに行くと、ワンオペでは本当に大変です。子どもとの時間をと言われますが、それはメリハリをつけて他の日で設けています。検討いただけないでしょうか？発表会や運動会の撮影の業者を変えてほしいです。DVDもこうがくなのに、発表会で話している子にポイントが合っていないし、ただ右から左へ動いているだけで、このクオリティにしては高すぎると毎年思っています。	保護者の方とお話したい気持ちは、職員も同じです。ただ、保育中の子どもたちを優先させて頂くことは、とても大切なことです。ゆっくりお話できる時間を設けることは可能ですので、是非声を掛けてください。運動教室の時間は、1号認定・2号認定で時間を分けていますが早いお迎えの方は、時間を変更することもできます。撮影業者の変更は考えていません。発表会の総練習の際に、確認していただくなどの対応をとり良い撮影ができるような方法をとっています。
年少	夏季、冬季保育の希望なども今後アプリでできると楽でありがたいです。	今後アプリ利用の幅は広げていきたいと考えています。

年少	すぐ涙が出てしまう子ですが、いつも温かく見守っていただきありがとうございます。こんなご時世なのでなかなか難しいと思いますが、また以前のようにバスに乗ってたくさん園外保育へ行ったり幼少期でしかできない体験や行事がたくさんできたらいいなと思っています。	バスに乗っての園外保育も魅力的ですね。しかし自分の足で歩いて、地域の公園や同じ法人の施設に出かけに行くことも子どもたちにとっては魅力的な活動であると思います。いろいろな活動が制限されてしまう現在の状況ではありますが、「日常」の生活のなかでの取り組みも大切にしていきたいながら、経験するというのも大切にしていきたいと考えています。
年少	スナップ写真の観覧期間を伸ばしてほしいです。	観覧期間にどうしても間に合わなかった場合は、直接コジマカメラに連絡してくだされば申込できます。
年少	こども園は自由な教育方針だといいいながら、集団から外れた行動をとると発達障害者扱い。こちらから相談したい時にするのに、何度も何度も遅れているのだと話しかけて来てストレスになる。一度聞けば十分です。年少には、教育者二人をクラスにつけないと、一人では見きれていない。いつも、同じ子に叩かれているのに、うちの子叩き返すと相手の子が泣いてうちの子が悪くなる。泣いている子が何もしていないと思ったら大間違い。保育してくれている方々は良い方が多いが、上層部の考え方が合わない。コロナでいろいろな行事を学年別にしてくれて良かった。運動会など、場所取りせずに見やすくて良かった。	不愉快な思いをさせてしまい本当に、申し訳ありませんでした。担任の人数につきましては、園としても考えている点でした。行事の開催方法は昨年度より、試行錯誤しながら行っていますが、コロナ禍の状況は、まだどうなるかわかりません。その状況に対して一番良いと思われる方法を考えていきたいと思っています。
年少	HPで見れる子どもたちの様子を楽しみにしていましたが、入園してからお昼ごはんしか見ることができません（たまにUPされますが、以前よりも少ないです）。以前のように見れるようになるのを楽しみにしています。	みなさんがとても楽しみにされているのに、申し訳ありませんでした。速やかに、そして豊富に情報をあげられるように努力します。
年中	以前のようにHPに少しでもいいので写真のをせて頂けると、遠くの祖父母も見られて嬉しいです。	
年中	おやつ後に外で、遊ぶようになり子どもはとても喜んでます。夜もよく寝てくれるようになりました。ありがとうございます。お迎えに行くと、担任の先生ではないので今日はどんな風に過ごしたのかなーと、ふと感じます。	子どもたちにとって、体を使うということは、本当に大切なことですね。法人理念の三快「よく遊び・よく食べ・よく眠る」に対し、更に積極的に取り組んでいきたいと思っています。また職員の勤務体制を検討し担任とも、顔を合わせられる日を設けていきたいと考えています。
年中	参観会は、年2回でなく1回でもいいのでは？参観会の内容が同じでつまらない。	幼児さんは、保育参加と参観会を合わせて年間2回、または3回園での子どもたちの様子を見て頂いています。子どもたちの成長は本当に早いです。是非園でのお子さんの様子を見て心に刻んでいただきたいと思います。しかし、ご指摘のように内容も大切ですね。保護者の方にとって、参加して良かったと思って頂けるような内容を更に考えていきます。
年中	速やかに帰宅しない方（園前の公園に立ち寄る方たち）の車が駐車場にあるため駐車スペースがなかったり、門の入り口で話をされていると渡るのか思い、入庫するのが遅くなり、待たされるので打刻に遅れてしまうので、入り口付近は滞在しないための呼びかけをして頂きたい。	危険を伴うことなので、、お便り他の方法でも連絡します。
年中	基本、説明不足、言葉が足りない！お知らせのプリントを頂いても必ずと言っていいほど後から先生や兄姉が居るお母さんに後から確認しなければならない。第1子の場合何もわからないので、細かい説明が欲しい！夏休みの預かりの時も仕事に合わせて9時30頃連れていったら、プールがあるので少し早めの方がと説明されましたが、プリントに書いておいてくれれば、初めからその時間に合わせて預かりを使いました。お昼寝タオルも持って行けば13時30頃お迎えなら要りませんと言われましたが、それも何時まではタオル要らない	不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。保護者の方にとって、分かりやすい説明を心掛けるようにしていきます。
年中	写真は購入ではなく、去年のように最後に先生がアルバムでくださった方が宝物になりますし、いつ見ても先生の顔を思い出すと思います。	昨年までと比べ、たくさんの写真を見て頂けるようになりました。園での様子を今までよりも、より知って頂けるようになったことは私たちにとっても嬉しいことです。手作りのアルバムの良さも、もちろんありますが、もっと見て頂きたいベストショットがある中から厳選して選んでいたの、見て選んで頂けるようになったことは嬉しく思います。

年中	アルバムがなくなってしまうのが残念です。けがをした時の経緯が子どもといてることが違って、ちょっと心配になりました。コロナ禍ですが、保育をずっとしていただいたり、行事もやってくださり	怪我の状況はよく把握してお伝えするようにしていますが、何か心配されるようなことがあった際には、声を掛けて下さい。
年中	就労証明書の提出が多いので減らしてほしい。	現在年度始め・希望保育の申し込み・10月の継続申請・また勤務先が変わった時に提出して頂いています。この提出に関しては引き続きご協力お願いします。
年中	子ども同士のけんかでも、しこりが残る時や改善できない時は双方の親と子どもプラス先生で話あった方がいいと思う。やられた側の親はもやもやする。園服…あまり防寒にならないし本当にいらないと思う。	子ども同士のトラブルの際は、状況によってお互いの保護者の方にお話するときもあります。その判断は、こちらで行っています。園服は、入園の際にもお伝えしていますが、寒くなってきた際の上着としてもご利用ください。
年中	幼稚園に行きたくない、毎日のようにごねる。来年苦手な子と離れて、仲良しの子と同じクラスになれば少しはいいかもしれない。	子どもたちが朝から園に行くことを楽しみにしてくれることは、保護者の方にとっても私たちにとっても嬉しいことです。友だちとの時間も大切ですが、乳幼児期の子どもたちが園に行くと「〇〇ができる」「今日は〇〇をして遊ぼう」と期待を持てるような環境や取り組みにも更に力を注いでいきたいと思っています。
年中	ただっち先生の体操教室の時ですが、スーパーの袋の上に腹ばいに乗って親が引っ張る…をした時に、遊戯室の床の一部の劣化のためか、木くずが刺さることがありました。点検・修理をして頂けたらと思います。こどもの里の情報を知りたい（パンフレットや一日の流れ、対応児童など）。	遊戯室の床については、見積もりを取り検討中です。こどもの里のパンフレットは職員室にあります。里の職員もおおり、いろいろお伝えできるので声を掛けて下さい。
年中	東側駐車場の白線が見えづらい(芝側もコンクリート側も)ので、見えやすくしてほしいです	芝生側については、対処しました。コンクリート側についても対応します。
年長	東側駐車場の白線が年々見えにくく停める時に大変。祖父母も見にくいようです。	
年長	夏季、冬季保育の希望なども今後アプリでできると楽でありがたいです。	アプリ利用の幅は広げていきたいと考えています。
年長	電話対応の時、『掛川こども園の〇〇です』と名字まで言っていたらありがたいです。声だけではどの先生と話しているのかわからないので。	職員にも伝え徹底していきます。
年長	少し落ち着いてきたところもあるので、降園後の園庭開放していただけると嬉しく思います。	コロナ禍はまだこれから先も確かなものはなくどうなっていくかわかりませんね。落ち着いた時には、園庭開放もしていきたいと思っています。
年長	くれよんサークルのこと、読み聞かせのことをもっとお便りに載せてくれると嬉しいです。	子どもたちに、楽しい時間を有難うございます。ホームページやお便りなどでも、伝えていきます。

乳児	いつもありがとうございます。担任の先生やクラスの先生たちに安心して甘える姿を見ると親として感謝でいっぱいです。発達に合わせて丁寧に支援していただき、本人も毎日楽しく園に通えています。ありがとうございます。
乳児	いつもありがとうございます。
乳児	いつも土曜保育を利用させてもらっていて、一人でも先生二人で一日見てくれていて、とても安心しています。給食もおやつもいただけてとても満足しています。ありがとうございます。
乳児	丁寧に優しい声掛けをして頂き有難うございます！子どもの様子から先生たちが大好きというのが分かります。写真いっぱいのおたよりも、とても楽しみにしています。
年少	子どもは、園に行くのをいつも楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。
年少	いつもありがとうございます。自分一人では、なかなか気づけなかったりすることも、園からのお便りで気に留めることができたり、新しく改めて気付くことができています。食事に関してまだ、食べにくさや食べやすさで好き嫌いがあるみたいですが、少しずつ食べられるようになりつつあります。教室での、先生からの声掛けのおかげだと思っています。子どもは毎日園に喜んで通っています。これからも安心して通える園でいてください。沢山の子どもたちで先生方は毎日気が張っていらっしゃると思います。これからも、温かく子どもたちの成長を見守ってください。感謝しています。
年少	先生がその日にあったことを丁寧に教えてくれるので、ありがたいです。
年少	子どもに合わせた保育をしてくれるので、安心して預けられます。
年少	いつも温かく保育して頂き、有難うございます。長時間お世話になっていますが、安心して過ごせるのは先生方のおかげです。
年少	コロナでいろいろな園行事を学年別に分けてやってくれてよかった。今後も、学年別に行ってほしい。運動会など場所取りせずに見やすく良かった。
年中	コロナ禍でも、運動会や発表会など、子どもたちが楽しみにしている行事を工夫して開催して下さりととても感謝しています。

年中	夏休み明けから成長した姿が多く見られるようになりました。運動会や発表会も親が思っていた以上の姿を見せてくれました。今の保育があっているんだと思いますので、これからもよろしくお願いいたします。
年中	コロナ禍で、運動会、発表会も一日に三回で先生方は大変だったと思いますが、子どもたちにとって各学年、各クラスでの開催は、全園児など大勢の保護者の前でなかったため家の人を見つけやすく、緊張の中でも心の安心につながったのではないかなと思います。保護者も優先席に移動したりとバタバタすることもなく、運動会では横に広がれるようにして下さったことで、子どもの姿をしっかりと見ることができました。このような形で開催して下さい、ありがとうございました。
年中	毎日が楽しいようで、それだけでとてもありがたいです。いつもありがとうございます。
年中	コロナ禍でも、工夫して行事をやってもらえて嬉しかったです。もし何らかの形で祖父母参観ができれば嬉しいです。
年中	先生方には、毎日子どもを見て頂き本当に感謝です。
年長	いつもありがとうございます。娘もこども園に行くのを楽しみにしています。コロナ禍での運動会や発表会を無事に開催してもらえたことを嬉しく思います。
年長	コロナ禍で、他の園が早々にぎょうじなどを中止にしていくな中、こども園はギリギリまでこの状況でも何かできることはないかと常に考えてくださり、行事などできる範囲で進めていただいたこと本当に感謝しています。
年長	いつも、子どもたちのことを考え、保育してくれている先生方にかんしゃの気持ちがいっぱいです。
年長	子どもの気持ちを大切に、また伸び伸びと自己を発揮できるように保育して頂き安心して預けることができました。
年長	子どもの気持ちに添って保育してくださっているのがよく分かります。日々の生活や行事の過程を子どもたちが本当に楽しそうに家で話すので、親も安心して預けることができました。
年長	いつもありがとうございます。運動会、発表会など感染予防で大変な中、考えて開催してくださりありがたかったです。子どもの頑張る姿を見ることができました。
年長	先生がとても穏やかに子どもたちに接して下さいる姿と体を使って沢山遊んでくれている姿を沢山目にし頭が下がる思いでした。ありがとうございます
年長	上の子の時から悩みがあると、麻美子先生に相談していました。いつも適切にアドバイスしてくださり「そんなに気にしなくていいよ。」と、言って下さり、心が軽くなりました。
年長	みか園長先生、石井さんが毎朝子どもたちを迎えて下さり、朝から元気をもらえました。

このアンケートの意見・要望件数はホームページの苦情解決公表に載せていきます。

今後とも、掛川こども園へのご理解、ご協力をよろしくお願い致します。

