

保育活動アンケート

皆さんに依頼しました「保育活動アンケート」の集計結果をお知らせいたします。貴重なご意見を今後に生かして、一層の信頼と魅力づくりに努めて参ります。評価アンケートに対するご協力ありがとうございました。

A…そう思う B…だいたいそう思う C…あまりそう思わない D…全くそうは思わない

アンケート配布数186 回答者数131

	No.	評 価 項 目	A	B	C	D	未記入
園づくり	1	掛川こども園の運営全般に対して、満足している	59.0%	38.8%	2.2%	0.0%	0.0%
	2	法人未来の保育目標「三快五感の子育て」を知っている	64.2%	34.3%	1.5%	0.0%	0.0%
	3	園の願う子どもの育ち「自分の気持ちに気づき、仲間と、元気よく遊ぶ子」に共感できる	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	4	掛川こども園の教育・保育に好感が持てる	67.9%	31.3%	0.8%	0.0%	0.0%
子どもの姿	5	子どもはこども園へ行くことを楽しみにしている	64.9%	31.3%	3.1%	0.0%	0.8%
	6	日々の遊びの中や生活から子どもの成長を感じている	83.2%	16.0%	0.0%	0.0%	0.8%
	7	生活習慣(着替え・食事・排泄・手洗いなど)や、集団のマナーが身に付いてきている	59.5%	38.2%	1.5%	0.0%	0.8%
保育活動	8	集団生活の中で一人ひとりを把握し、個性に応じた温かい保育をしている	67.2%	30.5%	0.8%	0.8%	0.8%
	9	クラスを基本としながらも、各学年間の職員が連携を取り合いながら保育している	62.6%	33.6%	3.8%	0.0%	0.0%
	10	掛川こども園は子どものことで気軽に相談できる雰囲気がある	63.4%	35.1%	1.5%	0.0%	0.0%
保護者との連携	11	保護者の要望や問い合わせに対して、園からの説明や対応は礼儀正しく親しみが持てる	64.9%	31.3%	3.1%	0.8%	0.0%
	12	園で実施している子育て事業（保育参加やおたより、職員との情報交換）が子育て事業支援につながっていると感じる	61.8%	31.3%	6.1%	0.0%	0.8%
	13	園行事、保護者会、家庭教育学級へ積極的に参加している、保護者会へ説教区的に参加している	64.9%	31.3%	3.1%	0.8%	0.0%
給食	14	子どもは、給食を楽しみにしている	61.8%	31.3%	6.1%	0.0%	0.8%
	15	栄養バランスや食事内容など給食メニューに満足している	65.6%	32.8%	1.5%	0.0%	0.0%
	16	保育参加での試食、給食見本の展示、給食だよりは家庭における食事の栄養バランスや調理方法の参考になる	66.4%	26.7%	6.1%	0.0%	0.8%

歳児	No.	D評価の理由・改善策等	園としての考え・対応
満3	1	事務所の方の対応が冷たいことが多い。また、連絡がいつもギリギリだったり遅かったりするのでもう少し早く連絡して頂きたい。	・事務所の対応につきましては、不快な対応とならないよう心がけていきます。・連絡の内容にもよりますが、一番良い形を探っていることもありますので、ご了承ください。

歳児	保護者の意見・要望	園としての考え・対応
乳児	2歳児クラスになり、育児日記から必要時のみのノートに代わり保育園で排便があったなどの様子が分からなくなった。	報告が出来ていなかったとのこと、すみませんでした。排便などがあった際はしっかりお伝えしていくようにします。
乳児	・本当に丁寧に保育していただき毎日感謝でいっぱいです。要望と言うより希望です。 ・衣類等の名付は園指定位置へした方が確認効率がいいと思うが、指定位置では乾燥機にかけるとれやすい。ダグへの名付けも可に緩和されると助かる。 ・参観会等は休みがとりやすい午後開催にしてもらえると両親揃って参加できる可能性が高くなる。 ・年末等の長期休暇前後は業務負荷が高くなるので勤務せざるを得ない。設備点検のため？の弁当持ちの希望保育日は連休前後以外で設定頂いた方が休みがとれ家庭保育しやすい。	・衣類の名付は、園指定位置にさせていただくことが望ましいですが、どうしてもの方は別の場所でも構いません。記名がないことのないようお願いいたします。 ・参観会は主活動を参観していただきたいと考えていますので、今後も午前中の活動になると思います。4月に年間予定をお知らせしていますので、予定に入れておいていただけると嬉しいです。 ・いろいろな勤務体制の方がいらっしゃると思いますが、少しでもご協力頂けやすいというところで現在のところで行っております。お盆・年度末については、食材業者の納品状況もあります。朝から、ご家庭での準備もありお手数をお掛けしますが、引き続きご協力お願いします。
乳児	希望保育の時に、お弁当ではなく通常通り給食を用意していただけると助かります。	
乳児	乳児でも運動会や発表会の行事に参加できると嬉しい	乳児クラスの子どもたちが、発表会や運動会に参加していた頃もありました。しかし、たくさん保護者の方を前にいつもと全く違う雰囲気の中泣いてしまう子どもも多く、乳児の子どもたちにとって必要な行事なのか疑問となりました。可愛いお子さんのハレの日の様子を見たり、行事と一緒に関わったりされたいという保護者の方のお気持ちもわかりますが、現状では乳児の参加は考えていません。幼児クラスでの行事を楽しみにしていただいね。
乳児	満3歳の慣らし保育は二週間給食なしなのに何故1ヶ月分の給食費を引かれるのでしょうか？ちゃんとどんな理由で1ヶ月分引いてるか最初に説明していただきたい。 乳児園庭側の駐車場が普通車だと混んでいる際前向き駐車が何度も切り返さなければ入れないので、軽自動車優先など対策して頂きたいです。 晴れの日毎日園庭遊びだが、散歩など園外活動もして欲しいです（乳児も）。お散歩バッグ？を作ってきましたが、お散歩に1回も行ってるって聞いてません。外で学ぶこともたくさんあると思います。園外に危険もあるのは承知ですが、もっと沢山の経験ができる保育を期待しています。 担任の先生のおかげで毎日楽しく園に通えています。感謝しかありません。ありがとうございます！	・給食費は年割り徴収となっております。慣れ保育や長期休暇の際も引き落としはあります。重要事項説明の際にお伝えできておらずすみませんでした。 ・乳児園庭の駐車につきましては、近年大きいワンボックスカーの保護者の方が増えている中で、軽自動車優先の措置をとることは難しい状況です。駐車場は東側駐車場もありますので、そちらもご利用ください。 ・子どもは感受性が高く、同じ絵本を何度も読んでというように、毎日が新しい発見があり、そのたびに違う感覚で楽しむことができます。私たちは一人ひとりのこの「楽しい！」に寄り添って戸外遊びを楽しんでいます。また、一人ひとりの成長に大きく違いがある乳児の子どもたちが、お散歩ロープを持って園外に出かけることは、足の歩幅が合わずに転んでしまうこともあり危険も多いです。0歳児の子どもたちが、お散歩カーなどに乗って出かけると、途中で眠くなってしまう子どもおり、一人ひとりに配慮することが難しい状況になります。園内には、乳児園庭のほか芝生広場や幼児園庭など、子どもたちがあそぶ所がたくさんあります。乳児クラスの間は、こどもたちの成長に合わせながら安全が確保されている所で十分に遊んでいきたいと思っています。そして、幼児クラスになり、課業が始り、園内だけでは学べない活動を行う際は園外に出かけることもあります。
乳児	園外へお散歩があると嬉しいです。	
乳児	遠足、運動会、発表会は場所取りなどしなくていいので、学年別・クラス別のままにしてほしいです。幼稚園部の受け入れ時間を8時半～9時半ぐらいまでにしてほしいです。駐車場が混雑してたり、駐車場で子供が走ったりして怖いです。	・コロナ禍での開催方法も参考にしながら、一番は子どもたちの成長のため、そして見に来て下さる保護者の皆様の参加のしやすさを考えながら計画していきたいと思っています。活動によっては、別のクラスの様子もお楽しみください。 ・幼児クラスの教育時間は、9：00から14：00となっていますので8：30から9：00の登園をお願いします。また、駐車場内では、お子さんから目を離さないようお願いいたします。
年少	運動会の件で、天候等悩みもあると思いますが園庭でやっていただいた方が子供達ものびのびしていたように思います。年少さんは特に戸惑いながら参加しており、普段の様子を見せていただければ運動会は園庭の方がいいのではと思いました。	・今年度、初めての室内開催。ご意見有難うございました。予備日の件暑さの件、初めての場所の件いろいろと反省はありますが、来年度以降少しずつ改良していきたいと思っています。今年度の体育館での雰囲気はとても、良かったと思います。学年ごとの競技内容につきましては、これからも考えていきたいと思っています。
年長	運動会が室内になって残念だった。時期や予備日の設定等他にもやれることがあると思う。コロナで感染対策もあつてのこととは思いますが、給食に時間差で行くのについていつも待たされる子の気持ちに配慮しているのでしょうか？順番を入れ替えたり、待ち時間を特別な時間に時間にしたりとできると思う。	・給食の流れにつきましては、今後また考えていきたいと思っています。待ちの時間は遊んでいられる時間になるのですが、一人ひとりに更に配慮していきたいと思っています。

年少	行事の時、大人のお話はもう少し簡潔にして頂いても良いのかなと感じます。あとで紙面でじっくり読めたら、当日せつかくの行事に子供達の集中がきれてしまうのも残念だと思いました。	行事の際には、当日までの思いが溢れ長くなってしまうこともあります。ご指摘の内容も否めませんので配慮していきたいと思います。
年少	お便り（特に行事に関するもの）は以前のように紙でもらえると嬉しいです。自分で取りに行くことも出来るようにはなっていますが、発行日に貰えると大変助かります…。	現段階においては、紙媒体の物は玄関においてあるものを取りに行ってくださいと思います。
年少	歯磨きを再開していただけたら嬉しいです。	検討していきたいと思います。
年中	コロナも5類になったので、食後の歯みがきを、再開してもよいのでは？	
年少	年少からお誕生日カードが絵本のものになると思っていたら今回ちがったので、今までと変わってしまったのかなと思いました。	兄弟のお子さんの時とは、変わってきている所もありますのでご了承ください。
年中	先生の名前やクラス、学年が分かりづらいので分かりやすくしてほしいです。	新年度に職員紹介のお便りを配布していますので、そちらをご覧ください。
年長	10年前と比べて行事なども減ったり、平日開催だったりと、今の時代だからしょうがないのかなと思う所も正直あります。 保育料無償化になり、働く方が増えた今の時代で先生たちの働き方改革もわかりますが、もう少しお弁当や勤務証明書など緩和してもらえたらお仕事する方も少しは負担が少ないのではないかなと思いました。 上の子から11年、良いも悪いも色々あり、意見した事も多々ありましたが長きに渡り本当にお世話になりありがとうございました。	長い間園に通っていただき、有難うございました。今後も子どもたちにとって何が大切かを考えながら保育を行っていききたいと思います。
年少	D評価はつけていませんが、ひとつ気になった点があります。 行事の時の兄弟がいる親への説明が少し足りない気がします。または、簡潔すぎて理解できない場合があります。 こちらから確認すれば教えてくれますが、もう少し具体的な詳細を前もってお知らせしてくれたらすごく助かります。	行事の際には、少しでも気持ちよく会が開催できるようにと準備を進める中で、間際でのご連絡になることもあるかと思いますがその際にはご協力をお願いします。
年中	いつもありがとうございます。先生方のお陰で安心して子供を預けることができます。 園への要望ではないのですが、降園後、芝生広場で遊ばせていただいているのですが話に夢中で、自分の子供の側にいない保護者が数名いることが気になります。時々石を投げたり木の棒を振ったり、危ないことしている子がいます。	今年度降園後の対応につきまして、大変気になる様子が見られましたので連絡メールでお便りを配信させていただきました。思ってもいないような事故に結びついてしまうことにもなりかねません。保護者の方同士でお話をされたい思いも、共感できるので芝生広場を開放しているのですが、次年度以降あまりにも気になる場合には残念ですが降園後の開放について検討させていただくこともあります。

年少	大勢の児童さんがいるのにどの先生も子供の名前を覚えていて声をかけてくれる事にびっくりします。子供達の成長を常に気にかけいただき毎日感謝でいっぱいです。家庭では気付けない部分が多々あるので、今後も適宜アドバイスいただけると嬉しいです。
年少	毎日楽しみに保育園に通っています。運動会や発表会の行事では子供の成長をととても感じる事ができ嬉しいです。担任の先生もお迎えの時に会うと、園での子供の様子を細かく教えてくれてとても嬉しいです。いつもありがとうございます。
年少	いつも、あたたかく見守っていただきありがとうございます。自分たちが育て、つくったり、収穫したものを食べたりとすごくよい体験ができています。こどもも楽しかったと喜んでいました。この時期にしかできないいろいろな体験をたくさんしてもらいたいと思います。
年少	いつも子育て、就業を助けていただけてなんとか生活が成り立っています。本当に先生様様です！ありがとうございます！
年長	長男の時からお世話になり、この3月で丸9年になります。困った時は相談にのっていただいたり、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
年長	長男の時から長い間、本当にお世話になりました。息子たちも先生方のおかげでたくさんの事を学び成長しましたが、私も親として様々な事を学ばせていただきました。いつも、本当にありがとうございます。残り少ない園生活を私も楽しみたいと思います。

年 長	いつもありがとうございます。運動会、発表会と子ども達の成長がよくわかり、みか先生ではないですが、涙してしまいました。発達の気になる子達もしっかり成長が見られ、里の先生の療育が身を結んでいるのすごく感じます。子ども園の先生方、里の先生ありがとうございます。
年 長	いつもありがとうございます。毎日楽しく幼稚園に行っています。つくしで遊んでる途中で迎えに行くと、早すぎる、まだ遊びたかったと怒られます。 楽しく行ける環境を作ってください、感謝しています
年 中	うちの子は給食が大好きです。自分が苦手な食べ物の事もあるけど頑張って少しは食べているみたいです。季節の食材や味付けなどとても考えられていると思います。ありがとうございます。
年 中	いつもありがとうございます。 担任、学年以外の先生や管理職の先生方からも子どもの様子を聞くことがあり、全体で保育をしているんだなとよく伝わります。感謝しています。
年 長	日々の温かい保育に感謝しています。もう卒園かと思うととても寂しいです。本当にありがとうございます。

このアンケートの意見・要望件数はホームページの苦情解決公表に載せていきます。

今後とも、掛川こども園へのご理解、ご協力をよろしくお願い致します。