

保育活動アンケート

二学期に依頼しました「保育活動アンケート」の集計結果をお知らせいたします。現状のこども園におきましては、まだまだ幾つかの改善点や課題を抱えております。貴重なご意見を今後に生かして、一層の信頼と魅力づくりに努めて参ります。評価アンケートに対するご協力ありがとうございました。

A…そう思う B…だいたいそう思う C…あまりそう思わない D…全くそうは思わない

アンケート配布数206 回答者数174

	No.	評価項目	A	B	C	D	未記入
園づくり	1	掛川こども園の運営全般に対して、満足している	52.3%	42.0%	5.2%	0.0%	0.6%
	2	法人未来の保育目標「三快五感の子育て」を知っている	63.2%	35.6%	1.1%	0.0%	0.0%
	3	園目標「自分の気持ちに気づき、仲間と、元気よく遊ぶ子」に共感できる	77.0%	23.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4	こども園の環境(園庭・芝生広場・おもちゃなど)に好感が持てる	60.3%	33.9%	4.0%	1.7%	0.0%
	5	預かり保育が実施されていることで、安心して子育てができています	69.0%	28.2%	1.1%	1.1%	0.6%
	6	園で実施している保育参加や子育てトーク、家庭通信や職員との対話などは、子育て支援に繋がっていると感じる	61.5%	34.5%	4.0%	0.0%	0.0%
子どもの姿	7	子どもは毎日こども園へ行くことを楽しみにしている	59.8%	35.6%	4.6%	0.0%	0.0%
	8	子どもは「よく遊び」「よく食べ」「よく眠って」いる	74.1%	23.0%	2.9%	0.0%	0.0%
	9	子どもは、わらべうたに親しみ持っている	68.4%	24.1%	5.2%	2.3%	0.0%
保育活動	10	生活習慣(着替え・食事・排泄・手洗いなど)が身につくよう、職員の声かけがていねいになされている	64.9%	33.9%	1.1%	0.0%	0.0%
	11	集団生活の中で一人ひとりを把握し、個性に応じた温かい保育をしている	64.4%	33.9%	1.1%	0.6%	0.0%
	12	どの職員も子どもの身体や心の発達理解など、保育をするにあたって大切にしなければいけないことを把握しており、安心感が持てる	57.5%	39.1%	2.9%	0.6%	0.0%
保護者との連携	13	園・学年・学級のおたよりは分かりやすく説明されている	64.4%	33.9%	1.1%	0.6%	0.0%
	14	必要な情報は、どの職員からも得られるようになっている	57.5%	39.1%	2.9%	0.6%	0.0%
	15	こども園は子どものことで気軽に相談できる雰囲気がある	54.0%	40.8%	4.6%	0.6%	0.0%
	16	保護者の相談や問い合わせに対して、園からの説明や対応はていねいで親しみが持てる	32.2%	56.3%	10.3%	0.6%	0.6%
	17	園行事、保護者会、家庭教育学級へ積極的に参加している	61.1%	33.7%	4.6%	0.0%	0.6%
	18	子どもは、給食を楽しみにしている	65.5%	29.9%	2.9%	1.7%	0.0%

給食	19	栄養バランスや食事量など給食メニューに満足している	63.8%	35.1%	1.1%	0.0%	0.0%
	20	保育参加での試食、給食見本の展示、おたよりでのレシピ紹介は、家庭における食事の栄養バランスや調理方法の参考になる	64.4%	28.2%	6.9%	0.0%	0.6%

歳児	No.	D評価の理由・改善策等	園としての考え・対応
満3	1	一時保育の時は16:30まで預けられたけど、満3歳から預かり保育ができなくなった為。	現段階では、満3歳児保育の預かり保育の予定はありません。今後又考えていきたいと思っています。
満3	2	満3歳児は預かり保育がないのであるといいなと思ったことはあります。	
年長	3	子供に対して刺激が強いなどの理由で無地や地味な色の服などにしているが、園全体が暗い感じがする。報告や連絡が遅い。怪我しても血が止まれば大丈夫と言う考え方が分からない（怪我の部位によっては病院へ連れて行って欲しい）。幼稚園部の下校時の先生に挨拶してから帰るだと、挨拶して帰るまでに時間がかかる。連絡帳が全く活用されていない、お迎え時に話をしますではなく連絡帳に返事をして下さい。帰り際に先生が話があるからと引き止められると、時間がない時は困る。	いろいろな保育を行っている園がありますが、掛川こども園として落ち着いた雰囲気を大切にしたいという想いから、職員のエプロンや壁面などにおいてキャラクター物や派手なデザインの物は避けています。しかし子どもたちが豊かな感性を育む上で、色はとても大切です。園には、自然物や発達を促すための玩具（自然にしか表せない色、毎日姿が変わるもの、逆にきちんと形がそろっている玩具、美しい色の玩具、またそれを邪魔しない家具）と、触れ合えるよう考えています。子どもたちにとって必要な環境に気が付けるような声掛けと関わりを大切にしながら、のびのびと暮らせる園でありたいと思います。・報告や連絡が遅いと感じさせてしまうことがあったとのこと、すみませんでした。怪我の部位・状況によっては、現在も養護教諭と相談しながら、病院受診の対応をとっております。・降園対応につきましては、予定がある際などは、声をかけお帰りくださって大丈夫です。・連絡帳の活用に関しては、内容により対応しております。対面でお伝えするのとノートでお伝えするのでは、お互いの受け取り方も変わってきくところがあるかと思いますがご理解いただきたいと思っています。用事がある際などは、改めて可能な時間をお聞きし、お話を時間を設けさせていただくことが可能ですのでお伝えください。
年少	4	保育参加で子どもたちの使っている所のトイレを利用したら、トイレの蓋にびっしり黒カビが付いていてびっくりしてしまいました。トイレの衛生面はとても大切だと思うので、その点においては改善して頂けるとありがたいと思いました。	建物の構造上の問題もあり、雨・風にさらされる幼児トイレにつきましては大変湿気が多く、ご指摘のような状況になりやすいです。黒カビについては、業者に対応済みです。清掃に関しては、保育補助員がていねいに行っています。今後も徹底してキレイにしていきたいと思います。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

歳児	保護者の意見・要望	園としての考え・対応
年中	園服では防寒にならないし、活動しにくい。冬場の外遊びの時だけでも、動きやすい暖かい上着を着用させて欲しい。夏の間、縦割り保育をしていたが、知らない子の保育に先生がとても大変そうに見え、不安でした。申し送りや普段みしてくれてる先生がもう少し関わってくれとありがたい。体操教室を忘れられたり、違う子の荷物が入っていたりと、先生が一生懸命みしてくれてるのは伝わるのですが…縦割り保育をもう少し円滑にできるように、普段から違う学年でもが関わるなどあるといいなあと思う。	園での子どもたちの姿を見てみると、本当によく動いており、毎日体操や年明けからスタートした「なわとび体操」「マラソン」を行うと「あつい」という声がよく聞かれるのも事実です。ただ、体調が心配だったり寒さが厳しい日には各自で調節してくださってもかまいません。厚手のものだときにくさからケガなどに結びついてしまう恐れもありますので、動きやすい服装をお願いします。園服の着用については、気候によって上記のように対応してください。今年度この対応についての連絡が遅くなり、すみませんでした。・夏の間、縦割り保育に関しては、不安を感じさせてしまうような対応があり、申し訳ありませんでした。子どもたちにとって異年齢の子どもたちとの関わりは、新しい刺激を受けたり思いやりの心を育てたりと子どもたちにとってプラスとなる点があります。年間を通して安心して、園生活を送ることができるよう次年度以降の取り組みや関わり、対応も更に考えて行きたいと思っています。
年中	どの先生に話し掛けてもきちんと対応してくださり、安心出来ます。上着だけ悩んでいまして、寒い時期だけ園服以外の上着も可にして頂けるとありがたいです。園服ですと、一枚余分に着込まないと真冬は寒いと思います。支度に時間を掛けたくないですので、暖かい上着をさっと羽織らせたいです。よろしくをお願いします。	

乳児	希望保育期間が長すぎるのはいらないがその日を代休で扱えないとこちらも仕事しているので困るので1日くらい代休扱いできるようにしてほしい	土曜日代休の対応は今後、法人全体で検討していきたいと思います。
年長	両親、祖父母も仕事の為年末の保育を利用する。お弁当期間が長く更に負担も増える為、もう少し期間が短いと有り難かった。	希望保育期間については、毎年法人全体で検討しておりますが、調理設備の点検・消毒・大掛かりな清掃などのため、年に数回は数日間の日数が必要です。ご理解をお願いします。希望保育期間中は、保護者の方がお仕事で祖父母の方のご協力も得られない場合は、申し込み書を提出していただければ保育を行いますので、利用してください。
年中	年末の希望保育は長過ぎませんか？25日から仕事がお休みの人なんていない気がします。幼児がいる中でのお弁当作りは大変です。希望保育を長くする理由があるのであれば説明してほしいです。	
年少	お迎えに行った時、すぐに気づいてくれる先生がほとんどですが、目があってもなかなか子どもを呼んでくれない方がいるので、忙しいとは思いますが、気づいたら早めの対応をして欲しい。	そのような対応があったとのこと申し訳ありませんでした。今後気をつけていきます。
乳児	乳児もイベント(運動会や発表会)があるということです	年齢ごとに楽しめるイベントは、違ってくると思います。乳児のお子さんと保護者の皆さんが楽しめる行事について、今後も考えていきたいと思います。
年中	運動会の日を9月末以外にしてもらいたい	いろいろな行事があり、そこに向けての準備や開催時期のタイミングなどから現状の時期から動かすことが難しい状況です。地域の祭典などとの関係もあると思いますが、ご理解いただきたいと思います。
年中	運動会について、学年開催ならなおさらですが、十分空間があると思うので、祖父母だけでも座らせてもらいたい。	学年開催で短時間のため、トラック周りを自由に動いていただけるようにとの思いもありましたが、配慮がなく申し訳ありませんでした。検討します。
年少	朝の送迎時の園周りの一方通行、西側駐車場の前向き駐車をわかりやすく掲示したらどうでしょうか？	西側駐車場につきましては、入園の際の面談時・総会の際にもお伝えしています。掲示していた看板も劣化してきておりますので、わかりやすくお伝えしていきます。
年長	西側駐車場は前向き後向きと決まっていたと思うんですが守ってない車にモヤモヤ。前向き駐車や後向き駐車など注意看板みたいなのは付けられないのでしょうか？それとも前向き駐車は絶対ではないですか？	
年中	1号の朝の預ける時間が、後5分でも良いので早くなれば助かります。	1号認定の教育標準時間は9時から14時ですが、可能時間として登園は8時半からとしております。それ以前につきましては、預かり利用をしていただくことが可能ですので、ご利用ください。
乳児	夏場の弁当持参はいたまないか心配、有償でいいので給食を頼めるようにしてほしい。	夏場は食中毒防止のために、涼しい部屋で保管しておりますので、安心していただけたらと思います。
乳児	紙でくれるお便りについても、全てアプリで見れるようになると助かります。	写真の多いクラス便りや乳児の活動プリントにつきましては、現在紙媒体で配布しています。今後、アプリとの併用は検討します。また、玄関のところになくなっている場合は、お声をかけていただけたらお渡しできますのでお願いします。
年長	学年便りは、ひとりひとり紙でほしい。玄関のお便り入れに入っていない時がある。	
年中	新2号は、年末の預かり保育が利用できない事をもう少し前に知らせて欲しかったです。	連絡が遅くなり、すみませんでした。次年度以降は、預かり利用日をわかりやすくお伝えしていきたいと思います。

年中	園服は薄くて下も開いているので防寒にならない。早番遅番の冬場は寒いのでジャンパー可にしてほしい。・戸外遊びが園内ばかりなので園外にも出て散歩の経験もたくさんして欲しい。・保育参加で残食が多くビックリしました。「楽しく食べる」が大切だとは思いますがSDGsの観点から「頑張って食べる」「食べられる喜び」も大切だと思います。・理事長先生の車がほぼ毎日身障者用の駐車スペースに駐車されているのは違うと思います。・子どもは保育園が大好きです。物心ついてから嫌だとグズった事はほとんどありません。上の子から見て頂き、10年目。コロナ禍もあり色々試行錯誤しながらの運営だったと思います。昔に比べて簡素化されたり無くなった行事も多く、正直寂しく感じる事もありますが、毎日大変なうちの子を丁寧に見ていただき感謝しています。これからもよろしくお願いします。	・園服につきましては上記に記載させていただきました。・戸外遊びに関しましては、幼児さんは園庭や芝生広場でいろいろな経験をして過ごしております。以前の様子を思い返してみると本当に変化してきていることを感じ、環境が子どもたちにとって、どれほど大切なのかを改めて感じています。これからもいろいろな経験ができるように考えていきたいと思ひますし、現在も公園やこども館などにも出かけて、日常とは違った経験の機会も設けております。・今年度は職員の工夫や声掛けなどにより、飛躍的に子どもたちの残食が減りました。また、保護者の方からも家庭において今まで食べられなかったものを食べられるようになったとの声も何度かお聞きし、大変嬉しく思っております。今後も引き続き、食環境を考えながら過ごしていきたいと思ひます。・理事長の駐車場の件につきましては対応します。・10年という長きにわたり、お子さんたちの成長に関わらせていただき、本当に有難うございます。子どもたちの成長は、保護者の方にとっては勿論のこと、私たち園の職員にとりましても大変嬉しいものです。今後もいろいろなことを共有させていただきながら、お子さんの成長に携わらせていただきたいと思います。よろしくお願いします。
年中	保育参観の日など親が参加する日もいつも通りの時間まで預かって欲しいです。親と一緒に帰りたいお子さんは帰るなど選択できればいいなと思います。	保育参加は、お子さんが年に一度通常の保育の中で、自分の保護者の方だけが一緒にいてくれる特別な日です。お仕事の関係がある方もいらっしゃるかと思います。年に何日か設けており希望日もお聞きしています。年間の中でご都合をつけていただき対応お願いします。
年少	保育参加などのイベントが比較的多いと感じます。できるだけ参加したいと思いますが、親子降園となると都度休みをとるのが困難です。せめて、終日ではなく午後からなど時間を配慮して頂けるとありがたいです。	保育参加日は、一緒に降園していただきたいと思いますが、参観会につきましては、その後お仕事にいかれるなど事情のある場合は、お預かりしていますので、お伝えください。
年長	着替えの入れ方が本人の中でやりにくさがあって、自分でやれずカバンの中に毎日入れっぱなしになっていた。やり易い形にもう少し改善していただきたい。	そのままになっていたとのこと申し訳ありませんでした。子どもたちがやりやすい形となるよう対応致しました。
年少	友達のことを呼び捨てで呼んでる子がいるので気になります。呼び捨てはしないように指導してもらえるとありがたいです。参観会ですが、運動教室の時がありますが、そういったのも必要かと思いますが、普段子供たちがどんな風に過ごしているのかを見たいとも思ひます。お迎えに行くと毎日今日も元気でした。という言葉で終わってしまい、どんなことをしてたのか誰と遊んでたのかなど、あまり聞けないので園では毎日どんな様子かとても気になります。クラス単位のもは玄関のボードでとてもわかりやすいです。とても楽しそうに行っているのももう少し個人単位での普段の様子が知れたら嬉しいです。	・呼び捨ては、その都度職員も声を掛けておりますので今後も対応していきます。・参観会の内容につきましては、普段の様子は年に一度保育参加がありますので、その際に見たり一緒に過ごしたりして、感じていただきたいと思います。お迎え時の対応につきましては、まだ保育中のお子さんもおも、なかなかゆっくりお話することが難しいですが、担任と話をする時間を設けることは可能ですので、また声をかけてください。
年長	寒い日の強制的な園服着用を疑問に思う。汚れて洗濯したい時などあるのに洗替がないからできない。行事などの日に園服着用にするなどして欲しい。子供が寒いから幼稚園に行きたくないと言う。明確な防寒着許可条件を教えて欲しい(ハイネックの下シャツ、レギンスなどいいのかなど)。保育活動アンケートを紙媒体に戻して回収ボックスなどで回収して欲しい。本心を書きにくい。奉仕活動は年に1回にしてほしい。ブランコ周りにはここからは危ないから入らないように柵を付けて欲しい。ブランコが顔に当たった事があったが、先生は見てなかったから。幼稚園の遊具が木なのでトゲなど刺さらないか心配。保護者が防腐剤を塗るだけで大丈夫ですか？業者とか介入しますか？柵の周りに雑草対策で人工芝などで対策してもらいたい。	・園服に関しましては上記に記載させていただきました。ハイネックやレギンスに関しましては、子どもの成長によって違いがあるため、学年便りに記載しています。年少児に関しては、レギンスやタイツだと着脱が自分でしにくく排泄の際に間に合わず濡れてしまうこともあるため、ズボンの着用をお願いしています。・保育活動アンケートは、今後もアプリ対応とさせていただきますと思ひます。・奉仕作業は年に一度の草取りと2月の室内清掃の2回となっております。子どもたちにとってどちらも、欠かすことのできない環境となっておりますので、ご協力いただきたいと思います。ただ少子化に伴い園のお子さんの人数も少なくなっていることもあり、今後変わってくところもあるかと思ひます。・ブランコでの怪我につきましては、本当に申し訳ありませんでした。子どもたちが目で見えてわかりやすいよう人工芝を敷きました。・遊具に関しましては、業者が年に一度点検を行っており、対応しています。
乳児	育児日記を○×ぐらいで書ける簡潔な物にしてほしい。	育児日記に毎日、対応していただき有難うございます。年齢により保護者の方と共有していきたい内容の程度も変化していきますので、ご協力お願いいたします。

年 長	てのりのでは、まだ配信しませんか？	楽しみにされていたのに申し訳ありませんでした。準備を進めていきます。
--------	-------------------	------------------------------------

年 中	卒園した上の子の事を気にかけてくれる先生がいて、嬉しく思います。
年 少	いつも、安心してこども園に預けられていると常々思います。
年 少	いつもあたたかい保育をありがとうございます。下の子も通わせてあげたいと思える環境です。これからもよろしくお願いします。
年 少	いつもありがとうございます
年 中	いつもありがとうございます。子どもの発達にあわせて丁寧に保育して頂きとてもありがたいです。子どもも担任の先生をとても好きな事が伝わってきます
年 長	いつも温かいまなざし、一人一人の子どもの尊重してくださる掛川こども園に本当に感謝しています。あと3ヶ月半となってしまいましたが、今後もよろしくお願いします。
年 長	長女から始まり、今年で末っ子が無事卒園できそうです。3人とそれぞれも色んなことでお世話になりました。残りの園生活もどうぞヨロシクお願いします。
年 長	いつもありがとうございます
年 長	いつも、安心してこども園に預けられていると常々思います。

このアンケートの意見・要望件数はホームページの苦情解決公表に載せていきます。

今後とも、掛川こども園へのご理解、ご協力をよろしくお願い致します。