

保育活動アンケート

二学期に依頼しました「保育活動アンケート」の集計結果をお知らせいたします。現状のこども園におきましては、まだまだ幾つかの改善点や課題を抱えております。貴重なご意見を今後に生かして、一層の信頼と魅力づくりに努めて参ります。評価アンケートに対するご協力ありがとうございました。

A…そう思う B…だいたいそう思う C…あまりそう思わない D…全くそうは思わない

アンケート配布数204 回答者数147

	No.	評価項目	A	B	C	D	未記入
園づくり	1	掛川こども園の運営全般に対して、満足している	40.1%	54.8%	3.4%	1.1%	0.6%
	2	法人未来の保育目標「三快五感の子育て」を知っている	57.4%	36.9%	4.5%	1.1%	0.0%
	3	園目標「自分の気持ちに気づき、仲間と、元気よく遊ぶ子」に共感できる	70.6%	28.2%	1.1%	0.0%	0.0%
	4	こども園の環境(園庭・芝生広場・おもちゃなど)に好感が持てる	56.5%	37.9%	4.5%	1.1%	0.0%
	5	預かり保育が実施されていることで、安心して子育てができています	70.1%	26.0%	2.8%	0.0%	1.1%
	6	園で実施している保育参加や子育てトーク、家庭通信や職員との対話などは、子育て支援に繋がっていると感じる	49.2%	44.6%	6.2%	0.0%	0.0%
子どもの姿	7	子どもは毎日こども園へ行くことを楽しみにしている	57.6%	37.9%	4.5%	0.0%	0.0%
	8	子どもは「よく遊び」「よく食べ」「よく眠って」いる	68.9%	28.8%	2.3%	0.0%	0.0%
	9	子どもは、わらべうたに親しみ持っている	57.1%	37.3%	5.6%	0.0%	0.0%
保育活動	10	生活習慣(着替え・食事・排泄・手洗いなど)が身につくよう、職員の声かけがていねいになされている	50.8%	44.6%	4.5%	0.0%	0.0%
	11	集団生活の中で一人ひとりを把握し、個性に応じた温かい保育をしている	52.0%	45.2%	2.8%	0.0%	0.0%
	12	どの職員も子どもの身体や心の発達の理解など、保育をするにあたって大切にしなければいけないことを把握しており、安心感が持てる	47.5%	49.7%	2.8%	0.0%	0.0%
保護者との連携	13	園・学年・学級のおたよりは分かりやすく説明されている	52.0%	45.2%	2.8%	0.0%	0.0%
	14	必要な情報は、どの職員からも得られるようになっている	47.5%	49.7%	2.8%	0.0%	0.0%
	15	こども園は子どものことで気軽に相談できる雰囲気がある	50.3%	44.1%	4.5%	0.6%	0.6%
	16	保護者の相談や問い合わせに対して、園からの説明や対応はていねいで親しみが持てる	27.1%	50.3%	22.0%	0.6%	0.0%
	17	園行事、保護者会、家庭教育学級へ積極的に参加している	40.9%	48.3%	9.7%	1.1%	0.0%
給食	18	子どもは、給食を楽しみにしている	46.9%	45.8%	6.8%	0.6%	0.0%
	19	栄養バランスや食事量など給食メニューに満足している	49.2%	44.1%	6.8%	0.0%	0.0%
	20	保育参加での試食、給食見本の展示、おたよりでのレシピ紹介は、家庭における食事の栄養バランスや調理方法の参考になる	58.4%	33.1%	7.3%	1.1%	0.0%

歳児	No.	D評価の理由・改善策等	園としての考え・対応
年長	1	子どもが幼稚園が好きでない。家でゆっくりしていたいタイプなので仕方がない。	子どもたちの成長にとって、園で過ごす時間と、家庭で過ごす時間どちらも、とても大切な時間だと思います。お子さんのタイプによって、いろいろな姿は見られることと思いますが、園としては子どもたちがいろいろな経験ができ、成長できる環境を大切に、安心できる信頼関係を引き続き大切にしていきたいと思っています。
年長	2	子どもの様子を伝えるにしても、言葉選び・伝え方には問題があります。例：運動神経が余り良くない我が子に対し、音楽の才能はあるんですねや、〇〇ちゃんは、お昼寝大好きですね、夜寝ていないですか？など。まず引かかる言い方をされるので、仮に後付けで褒められてもモヤモヤしかしません。そんなに頻繁に会話をするわけでもないのに、会話後はモヤモヤするばかりで身構えてしまうようになりました。また、同じ行動をとっていても注意される親御さんと注意されない親御さんがいるので、その基準が知りたいです。たまたま同じ現象（行動）で、我が家だけ言われるというのが園生活で何度もあります。	不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。決してそのような思いをさせてしまうつもりはなかったと思いますが、もっと注意を払いながら、思いをお伝えしていけるように職員ともに心がけていきます。

歳児	保護者の意見・要望	園としての考え・対応
乳児	いつもあたたかい目で子どもたちを見守ってくださり、ありがとうございます。コロナ禍でいろいろな対策が大変だとは思いますが、そろそろ地域との交流をする機会を増やして欲しいと思います。幼保小中、交流機会が減ってしまい、寂しく思います。	新型コロナウイルスの感染症法上の位置づけも、変わってくるとのことです。子どもたちにとって、経験することはとても大切なことだと思いますので、お互いの条件が揃い交流する機会を持つことができたらと思います。
乳児	まだ、子どもの言葉の発達も十分ではないので、担任の先生だけでなく補助での先生が関わってくださったのがわからないため、先生紹介のお便りを早い時期に頂けると嬉しいです。	今年度は、お便りを出せず、申し訳ありませんでした。来年度は、年度初めに職員紹介のお便りを出したいと思っています。
乳児	園内交通ルールを明確に見える化してほしい。左回り、一方通行、前向き駐車など。希望保育の弁当日を減らしてほしい。有料でもいいので、給食希望。使用後おむつは有償で園廃棄の選択肢を設けて欲しい。	・駐車場のことなどについては、総会資料に載せていますが、園だよりなどでもお伝えするようにしていきます。 ・調理設備の点検・消毒・大掛かりな清掃、また職員の待遇改善などのため、年に数回は数日間の日数が必要です。ご理解をお願いします ・紙おむつの園廃棄については、現在検討中です。
乳児	アルバムがない分写真を買うのが大変。HPをもっと更新して写真を載せてほしい。	・いろいろなご意見があることと思いますが、写真の販売を行うことで、アルバムの時と比べ、より多くの子どもたちの姿を見ていただけるようになったと思います。 ・ホームページの更新、もっとできるように心がけていきたいと思っています。
年少	園服の着用について。朝早い預かりのときは、園服を羽織るだけでは寒いようです。また学年によってモコモコした上着でもいいよという学年もあれば、他の学年では園服以外はダメだよねと指摘を受けることもあるので、どちらかにそろえていただくと姉弟間で同じように着用させられるので、ありがたいです。	園服の件で、違う対応があったとのことで混乱させてしまい申し訳ありませんでした。今年度、10年に一度の大寒波といわれる寒さもあり、保護者の方においては、防寒着としての園服の役割に戸惑いを感じられた方もいらしたと思います。園での子どもたちの姿を見てみると、本当によく動いており、毎日体操や年明けからスタートした「なわとび体操」「マラソン」を行うと「あつい」という声が、よく聞かれているのも事実です。また園としては、今後も園服を使用していきたいと思っていますので、幼稚園クラスに在園される場合は、一人一枚をお願いします。ただ、体調が心配だったり寒さが厳しい日には各自で調節してくださってもかまいません。厚手のものだときにくさからケガなどに結びついてしまう恐れもありますので、動きやすい服装をお願いします。
年少	今年の冬から園服を着るようになりましたが、今まで通り家庭によって着せる着せないの判断にしたいです。理由としては、現在2人の子供を通わせていますが、1枚しか購入していない。これから寒さが増していくが、園服では寒そう。大きめに買っているの動きにくそう。普通に洗濯をしても卒園までもつのか分らない。	

年少	早番遅番であいあいに行っても先生が出てこなかったり喋っていて気づかない事が多々ある。子どもの受け入れと引渡しは確実にしてもらいたい。園服を防寒着として着用する事が決まり事になった様ですが、早番や夕方の外遊びでは最近寒くなってきた為防寒にならない。先日は寒いのに迎えに行ったらロンTで遊んでいて園服はバックに入っていました。随分寒くなってきたので外遊びの際は着るよう声掛けして欲しいし、この先もっと寒くなるのでジャンパー等の上着の着用もOKにして欲しい。子ども達には室内では上着を脱いだり薄着と言うが、職員の方はネックウォーマーや上着、レッグウォーマーを日常的に部屋でも着けているのは違うと思う。保育活動アンケートについて、アプリや紙ベースでは誰が意見したのかわかるので書きにくい人もいるのではないかな。節約も大切だが保護者の意見を素直に聞くためには紙ベースにして匿名で全員が入れられるような意見箱を設置した方が良いと思う。	・送迎の際に、適切な対応ができていなかったとのこと、大変申し訳ありませんでした。対応について再度気をつけていきたいと思ひます。 ・園服については、上記の対応とさせていただきます。 ・職員の防寒対策につきましては、子どもの体温が大人より高いということ、また大人と子どもの新陳代謝の違いなどもあるので、一概には言えませんが子どもたちの見本としての意識は持っていきたいと思ひます。 ・ご意見をいただいた方がわかれば、より詳しくお答えすることができますので、直接お答えしていくという方法もこれから考えていきたいと思ひています。
年少	希望保育の期間をもう少し短くしてほしい	希望保育期間中は、保護者の方がお仕事で祖父母の方のご協力も得られない場合は、申し込み書を提出していただければ保育を行いますので、利用してください。
年中	体調に配慮しながら、園に子どもを預けていると思うが、感染拡大防止に努めるよう風邪症状等体調不良の子どもが多い場合等は皆で感染を防止出来るよう、園からマスク着用をお願いをする等したらどうか。	変化し続けているコロナ禍の状況の中で、どのような対策をどこまでとっていくのか。社会においても、変化してきています。マスク着用につきましては、ご家庭の判断に、お任せします。
年中	給食の人気のメニューなどレシピをいくつか載せてもらおうと参考になります。	今年度につきましては、年度末に人気メニューレシピをホームページなどで、お伝えします。来年度以降も、方法を考えお伝えしたいと思ひます。
年中	親子で参加出来るイベントがもっとあると嬉しい	法人で行っている「子育て地蔵まつり」「のびのび元気っこまつり」は、コロナ禍の状況で今まで通りの開催ができず、中止となっていますが、今後の状況次第で開催したいと思ひています。年中・年長の親子お散歩遠足、運動会の親子競技、参観会時の保護者の方との触れ合いなどの際には、ぜひご参加ください。
年中	今年から2クラス編成になったのもあり、1クラスの人数が増えたので園児一人一人への個別の対応に時間を取れていない印象がある。送り迎えの時、職員とゆっくり話ができる環境でない。	・新体制となった中で、不安を抱かせてしまい申し訳ありませんでした。幼児クラスは2クラス体制になり、一クラスの人数は増えましたが学年に関わる職員の人数は変わっておらず（年少クラスは、副担任もおります）、一クラスに複数の職員が関わることで、子どもたちの関わりが良い意味で、固定され過ぎていないことも感じています。今年度からの取り組みが、良い方向へと向かっていくよう、園としても更に意識して取り組んでいきたいと思ひます。 ・お話をする時間を設けることは可能ですので、声をかけてください。
年中	クラス数を増やして欲しい。	
年中	園庭開放、前みたいな夏祭り。コロナ禍で難しいと思いますが…。	・園庭開放は、現在開行っておりませんが、解放の検討もしていきたいと考えています。 ・夏まつりは、コロナ禍の影響もあり子どもたちのみの現在のような開催となりました。以前のような保護者の方と一緒にイベントも楽しかったと思ひますが、子どもたちの様子を見てみると、いろいろなコーナーの中から、自ら選んだり友だちを誘ったりして楽しむ姿から、現在のところは、子どものみの参加の方向で取り組んでいこうと思ひています。
年長	早番の部屋が寒いようです。	適切な体感温度で、保育を行っていくよう心掛けていきます。
年長	保護者参加の行事の間隔をもう少し空けていただけたら、参加しやすい。（祖父母参観と運動会が1週間しか間がなかったため、祖父母が仕事のお休みを取りにくかったようです。また仕方がないのかもしれませんが、同じ週に就学前検診と参観会があり、週に2回仕事を休むのが厳しいなと少し感じました。）	・いろいろな行事があり、そこに向けての準備や開催時期のタイミングなどから近くなってしまうこともありました。 ・小学校の行事などとは、重ならないようにと配慮していますが、今年度コロナ禍の影響で、参観会を移動したため同じ週となってしまう思ひませんでした。
年長	先生方も先生である前に人間で私たち親も人間です。子供の性格など受け取り方によって誤解を招き易い話題は、より慎重に言葉を選んだ方が良くと思ひます。	保護者の方に伝える言葉は、不適切にならないよう園としても、取り組んでいます。誤解を生むような対応にならないように、気をつけていきます。

年長	上の子から通園し10年近くなります。こうして仕事を続けられたのも安心して預けることができたからだと思います。ありがとうございます。しかしながら、長く通うことで色々気付くこともありました。仕事をしていて預けているのに休まなければならないことが多く負担でした。職場は暦通りの休みのため年末年始やお盆は休みはありません。先生方もお休みも大切だと思いますが、先生方優先で保護者や子供たちが負担になることが多かったように思います。運動会も例年土曜日だったのに、平日になりましたかの月末、棚卸し。仕事をしている人からしたらとても休める日ではありません。職場でもとても申し訳ない気持ちになりました。半日預けることにしてもお弁当が必要と私は言われたのに他のうちには給食用意します等言うことが人によって違うことがちょっと残念です。この3年間コロナ禍で色々制限される中色々考えて行事をしてくださり感謝しています。ですがこの3年間子供の様子が一番わからずに終わってしまいます。上の子のときは色々話をしてくれたのに今は元気でしただけで様子が本当にわからない3年でした。遠足にも行けず悩みましたが、行けないことに対してなんとなく責められた気持ちになり落ち込みました。子供優先ですが、それでも立場もあり本当に悩んだ一年でした。また発表会ですが、ビデオ撮影は後方でなくていいなら後方でなくて良いと言ってほしいです。1クラス単位でやるなら前の席でも撮っていいんですか？色々言って申し訳ありません、今年で最後になります、先生方にはとてもお世話になり感謝でいっぱいです、ありがとうございます。	・長い間通っていただき、有難うございました。10年の間に園も、試行錯誤しながら、変わってきております。運動会の平日開催は、今年度からの取り組みで、職員の体制のこともあります。通常、月から金曜日までの週5日間登園の子どもたち。土曜日は、家庭で過ごすことがほとんどの子どもたちにとって、平日開催は普段の生活の流れの中にあり、無理なく参加できたことと思います。また、開催時期につきましては、現時点において一年間の子どもたちの流れの中では、適切な時期と思っております。保護者の方におきましては、いろいろなお仕事の方がいらっしゃりお休みをとるのが大変な家庭もあるかと思いますが、ご理解いただきたいと思います。 ・こちらの対応が変わったことについてですが、初の試みで不手際があり申し訳ありませんでした。保護者の方の負担軽減のために変更したことでご理解ください。 ・お迎えの際ですと、まだ保育中の子もおり、様子を伝えることが難しかったため、今年度よりボードに今日の様子を記入し、保護者の方に見ていただけるようにしました。ゆっくりとお話する時間が欲しい方につきましては、時間を設けますので声をかけてください。 ・親子遠足につきましては、こちらとしては決して攻めてしまうような思いはありませんでしたが、結果として辛い気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。 ・発表会はクラス開催となり、以前のような優先席もなくなりました。しかし、ビデオ撮影につきましては、こちらも徹底できておらず、申し訳ありませんでした。 ・園もこの10年間で変化してきております。園として、お子さんたちの本当に大切な時期に、関わらせていただいたこと私たちも感謝の思いでいっぱいです。同じことを続けていたら、そこに成長はないといわれます。これからも、さらに成長していく園でありたいと思っていますので、どうぞ見守ってください。有難うございました。
----	---	--

年少	毎日、部屋の前に様子を書いてくれるのでとても嬉しいです。今後も続けて欲しいです。
年少	いつもありがとうございます。子どもが笑顔で保育園に行く姿を見て先生方に感謝でいっぱいです。
年少	いつもありがとうございます。
年少	いつもありがとうございます。これからも一人一人に寄り添った温かい保育をよろしくお願いします。
年少	いつもありがとうございます。
年少	いつもありがとうございます。長いようであつという間の5年だったように思います。毎日楽しく登園しているので、残りの園生活も楽しんで欲しいと思います。

このアンケートの意見・要望件数はホームページの苦情解決公表に載せていきます。

今後とも、掛川こども園へのご理解、ご協力をよろしくお願い致します。