

令和5年度 保護者アンケート集計結果(公表)

2024年 3月 8日
発達支援のへや こどもの里

保護者アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。結果について職員で改めて見直し、よりよい施設運営ができるように努めていきたいと思ひます。

【 配布数 49 / 回収 22 】

		チェック項目		はい	いいえ				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	22	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	⑪	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	
	③	こどもの里の環境は安全に過ごしやすい整備されているか	22	0	⑫	保護者の会（なないろの会、なごみの会）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	22	0	⑬	定期的におたよりで保護者に対して活動内容や行事予定等（ふわふわ）の情報を発信しているか	22	0	
保護者への説明等	⑤	個別の支援計画について、子どもの支援に必要な事項が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	22	0	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1 (未回答1)	
	⑥	個別の支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	緊急時等の対応	⑮	利用者や事業所内における緊急時及び感染症に対する対策がきちんとなされているか	21	(未回答1)
	⑦	個別の支援計画に沿った支援が行われているか	22	0		⑯	非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	(未回答4)
	⑧	活動内容が固定されないように工夫されているか	22	0	満足度	⑰	子どもはこどもの里を楽しみにしているか	22	0
	⑨	支援の内容（運営、利用料等）がわかりやすく説明されているか	22	0	⑱	こどもの里の支援に満足しているか	22	0	

項目	保護者の方からのご意見	施設の回答
①	もう少し広いといいです	現状、部屋を広げることは難しいですが、子どもたちがのびのびと活動できるよう、室内の環境構成について工夫したり、戸外での活動を取り入れたりしていきます。
⑭	他の保護者の方がたくさんいるところで、療育を利用していることを大きな声で言われるとドキッとしてしまう	こども園の職員にも伝え、十分配慮していきます。利用者以外の保護者の方にも施設について知っていただき、子どもの成長発達のための“園の一部”として分け隔てなく当たり前にある存在として認識していただけるよう努めていき、保護者の皆様により安心して利用していただけるようなこどもの里になればと思います。
⑮⑯	ちょっと情報がなかったです	利用のしおりへの記載もなく、お知らせが不十分でした。申し訳ありませんでした。施設には非常持ち出し袋、消火器、ヘルメットを常備しており、掛川こども園が行う月1回の避難訓練と一緒に参加しています。また感染症については、定期的な換気や手洗いの徹底に努めています。今後は利用のしおりに記載し、お知らせしていきます。

備考欄では、「子どもが里に行くことを楽しみにしている」「活動の記録や園訪問の報告書からこどもの様子がよくわかり、ありがたかった」「個別に面談や相談をして下さるのでとても助かった」「できるようになったことや成長していることについても、もっと伝えてほしい」「具体的に先生たちの目から見た意見やアドバイスを頂けるとうれしい」などの感想や意見をたくさんいただきました。

保護者の皆様には日々の施設の運営にご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。アンケートの機会に限らず、要望や不安な点がありましたらいつでもお知らせください。今後ともよろしくお願ひ致します。