

## 令和6年度 保護者アンケート集計結果(児童発達支援 公表)

保護者アンケートにご協力頂き、ありがとうございます。結果について職員で改めて見直し、よりよい施設運営ができるように努めていきたいと思えます。

【 配布数 53 / 回収 27 】

		チェック項目		はい	いいえ				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	27	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	⑪	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	
	③	こどもの里の環境は安全に過ごしやすい整備されているか	27	0	⑫	保護者の会（なないろの会、なごみの会）の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	27	0	⑬	定期的におたよりで保護者に対して活動内容や行事予定等（ふわふわ）の情報を発信しているか	27	0	
保護者への説明等	⑤	個別の支援計画について、子どもの支援に必要な事項が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	27	0	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	未回答1	
	⑥	個別の支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	緊急時等の対応	⑮	利用者や事業所内における緊急時及び感染症に対する対策がきちんとなされているか	25	未回答2
	⑦	個別の支援計画に沿った支援が行われているか	27	0		⑯	非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1 未回答2
	⑧	活動内容が固定されないように工夫されているか	27	0	満足度	⑰	子どもはこどもの里を楽しみにしているか	27	0
	⑨	支援の内容（運営、利用料等）がわかりやすく説明されているか	26	1		⑱	こどもの里の支援に満足しているか	27	0

項目	「いいえ」という意見があった項目	施設の回答
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	今年度パーテーションを購入し、子どもたちが遊ぶスペースと面談のスペースをそれぞれ分けました。部屋の広さには限りがありますが、その中で、子どもたちがのびのびと活動ができるように今後も環境を整えていきたいと思えます。
⑨	支援の内容（運営、利用料等）がわかりやすく説明されているか	こどもの里利用開始前に、重要事項説明書にて、運営や利用料等を記載してお渡ししています。不明な点があれば、その都度お知らせください。
⑫	保護者の会（なないろの会、なごみの会）の開催により保護者同士の連携が支援されているか	今年度は9月と1月になないろの会、5月と10月になごみの会を開催しました。来年度も今年度同様に開催予定ですが、保護者の方からご意見をいただきながら内容を検討し、保護者同士の連携や交流の場となるようにしていきたいと思えます。
⑮⑯	利用者や事業所内における緊急時及び感染症に対する対策がきちんとなされているか。非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	施設には非常持ち出し袋、消火器、防災頭巾、ヘルメットを常備しており、掛川こども園が行う月1回の避難訓練と一緒に参加しています。訓練の時間帯によっては、保護者の方に訓練の参加をお願いしています。また感染症については、定期的な換気や手洗いの徹底に努めています。こどもの里のしおりにも内容が掲載されていますので、ご確認ください。

備考欄では、「こどもの里に行くのを毎回とても楽しみにしています」「こどもの里に行くことによって子どもの苦手なことを教えてもらい、それをどう改善していけばいいのかを一緒に考えてくれるのでとても心強い」「園訪問の報告書や日々の活動内容が丁寧に書いてくれてあり、様子を知ることができるので嬉しい」「個別に面談や相談をして下さるのでとても助かった」「こどもの里で楽しみながら苦手な部分をよくしていけたらいいなと思う」などの感想や意見をたくさんいただきました。

保護者の皆様には日々の施設の運営にご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。アンケートの機会に限らず、要望や不安な点がありましたらいつでもお知らせください。今後ともよろしくお願ひ致します。